

**TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN SERVICE
DI AUTO 2000 CABANG SUCI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh
Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan
Manajemen Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

Dara Elsera Mahesya

0412U026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

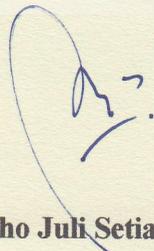


Meriza Hendri, SIP., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Manajemen

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Nugroho Juli Setiadi, S.E.,M.M.Ph.D



Ryan Kurniawan, S.E.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DARA ELSERA MAHESYA

Tempat dan tanggal lahir : BANDUNG, 27 MEI 1993

NPM : 0412U026

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Pelayanan Purna Jual Pada Bagian Service Di Auto 2000 Cabang Suci Bandung”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2015

Penulis



Dara Elsera Mahesya

UNIVERSITAS WIDYATAMA