

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan yang telah diberikan sehingga penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Metode Six Sigma**” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari beberapa pihak yang dengan tulus dan sabar memberikan kontribusi yang baik selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mujib dan Ibu Yuhermi yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan materi selama proses perkuliahan. Tak lupa juga kepada kedua nenek dan kakek penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan secara tulus yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
3. Kedua saudara, Kakak Eka Susmita Sari dan Adik Muhammad Haikal yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
4. Ibu Dra. Yani Iriani, MT. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
6. Bapak Setijadi, S.T., M.T., IPM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan arahan, ilmu, serta saran selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Riki Ridwan Margana, S.T., M.T. selaku dosen wali penulis selama perkuliahan.
8. Kepada seluruh dosen Teknik Industri di Universitas Widyatama yang telah memberikan banyak ilmu, pengetahuan dan wawasan yang sangat bermanfaat.

9. Bapak Yayan dan Bapak Bara, serta seluruh karyawan Telkom Witel Bandung yang telah memberikan bimbingan dan wawasan selama penulis melakukan studi lapangan dan penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, serta berbagi ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
11. Teman baik selama perkuliahan, Agata, Salsa, Lala, Windy, Dhanti, Winna, Cyndy, Intan, dan Saput serta teman kelas lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah saling memberi motivasi dan semangat selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
12. Rekan-rekan Senat Mahasiswa Fakultas Teknik yang telah banyak memberikan pengetahuan yang bermanfaat.
13. Icha Septiana, Amilandasari, Chantika, Dini Istiningsih, dan teman-teman lainnya yang selalu memberi semangat dalam penyusunan skripsi.
14. Seluruh anggota NCT yang secara tidak langsung telah memberikan motivasi dan menyemangati penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
15. Seluruh pihak keluarga besar dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas segala doa yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap masukan dari pembaca, baik itu bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penyusun agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2023

Dwi Widya Dewanti