

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN (Studi Kasus Pada UMKM Rcatering Kota Bandung)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sidang Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum., selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
3. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com., selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. Aditya Yudanegara, S.I.Kom., M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Adam Faritzal, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu, perhatian, waktu, dan tenaga dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi penulis.

7. Ibunda tercinta Rina Nurlina atas dukungan baik moril maupun materil, curahan kasih sayang, dan terutama do'a kepada penulis.
8. Adik-Adik saya Dinda Ryindyani dan Agista Desvia yang telah banyak mensupport penulis sampai saat ini.
9. Kepada seluruh tim Rcatering yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
10. Seluruh teman - teman seperjuangan reguler B2 angkatan 2021 yang telah mendampingi penulis, dari awal penulis mengenyam pendidikan di Universitas Widyatama sampai saat ini.
11. Serta kepada semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis agar bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Cimahi, 1 Juni 2025

Penulis,

Riandini Mahaanggreani Sulistiowati

40221100568