

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-2
1.3. Rumusan Masalah	I-3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-3
1.5. Batasan Masalah	I-3
1.6. Metodologi Penelitian	I-4
1.6.1. Metodologi Pengumpulan Data	I-4
1.6.2. Metodologi Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	I-4
1.7. Metodologi Penelitian	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-6
2.1. Infrastruktur Teknologi	II-6
2.2. <i>Enterprise</i>	II-7
2.3. <i>Enterprise Architecture</i>	II-7
2.4. TOGAF	II-8
2.5. Metode TOGAF ADM	II-9
2.5.1. <i>Preliminary Phase</i>	II-10
2.5.2. <i>Requirements Management</i>	II-11
2.5.3. <i>Phase A : Architecture Vision</i>	II-12
2.5.4. <i>Phase B : Business Architecture</i>	II-13
2.5.5. <i>Phase C : Information System Architecture</i>	II-14

2.5.6.	<i>Phase D : Technology Architecture</i>	II-15
2.5.7.	<i>Phase E : Opportunities and Solution</i>	II-16
2.5.8.	<i>Phase F : Migration Planning</i>	II-16
2.5.9.	<i>Phase G : Implementation Governance</i>	II-16
2.5.10.	<i>Phase H : Architecture Change Management</i>	II-17
2.6.	<i>Principle Catalog</i>	II-18
2.7.	<i>Analisis SWOT</i>	II-18
2.8.	<i>Value Chain</i>	II-19
2.9.	<i>Stakeholder Map Matrix</i>	II-21
2.10.	<i>Matriks Analisis Gap</i>	II-21
2.11.	<i>Application Portfolio Catalog</i>	II-22
2.12.	<i>Technology Portfolio Catalog</i>	II-23
2.13.	<i>Unified Modelling Language</i>	II-23
2.13.1.	<i>Use Case Diagram</i>	II-24
2.13.2.	<i>Activity Diagram</i>	II-25
2.13.3.	<i>Sequence Diagram</i>	II-25
2.13.4.	<i>Class Diagram</i>	II-26
2.14.	<i>Rich Picture</i>	II-28
2.15.	<i>Road Map</i>	II-28
2.16.	<i>Data Dissemination Diagram</i>	II-28
2.17.	<i>Communication Engineering Diagram</i>	II-29
2.18.	<i>Platform Decomposition Diagram</i>	II-29
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		III-30
3.1.	Objek Penelitian	III-30
3.1.1.	Sejarah Perusahaan	III-30
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	III-30
3.1.3.	Tujuan Perusahaan	III-31
3.1.4.	Nilai-Nilai Perusahaan	III-31
3.1.5.	Strategi Bisnis Perusahaan	III-31
3.1.6.	Struktur Organisasi Perusahaan	III-31
3.1.7.	Layanan Pengiriman	III-33
3.2.	Metodologi Penelitian	III-34

3.2.1.	Pengumpulan Data	III-35
3.2.2.	Analisa Data	III-36
3.2.3.	Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	III-37
BAB IV ANALISIS SISTEM		IV-38
4.1.	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	IV-38
4.1.1.	Aktivitas Proses Bisnis Divisi Operasional	IV-38
4.1.2.	Kendala Divisi Operasional	IV-40
4.2.	Analisis Sistem yang Diusulkan	IV-41
4.3.	Hasil Analisis	IV-43
BAB V PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE		V-44
5.1.	<i>Preliminary Phase</i>	V-44
5.1.1.	Prinsip Perencanaan <i>Enterprise Architecture</i>	V-44
5.1.2.	Identifikasi 5W+1H	V-45
5.2.	<i>Phase A : Architecture Vision</i>	V-46
5.2.1.	Analisis SWOT	V-47
5.2.2.	Analisa IFAS dan EFAS	V-49
5.2.3.	<i>Stakeholder</i> Perusahaan	V-51
5.2.4.	Area Fungsi Bisnis	V-54
5.2.5.	Hubungan Proses Bisnis Dengan Aktivitas Organisasi	V-54
5.3.	<i>Phase B : Business Architecture</i>	V-56
5.3.1.	Perencanaan Strategis Bisnis Sistem Informasi	V-56
5.3.2.	Rancangan Arsitektur Bisnis	V-56
5.4.	<i>Phase C : Information System Architecture</i>	V-58
5.4.1.	Arsitektur Aplikasi	V-58
5.4.1.1.	<i>Application Portfolio Catalog</i>	V-59
5.4.1.2.	<i>Use Case Diagram</i>	V-59
5.4.1.3.	<i>Activity Diagram</i>	V-61
5.4.1.4.	Aplikasi Usulan	V-65
5.4.2.	Arsitektur Data	V-71
5.4.2.1.	<i>Data Dissemination Diagram</i>	V-71
5.4.2.2.	<i>Class Diagram</i>	V-71
5.5.	<i>Phase D : Technology Architecture</i>	V-72

5.5.1.	Arsitektur Jaringan	V-72
5.5.1.1.	Arsitektur Jaringan Saat Ini	V-72
5.5.1.2.	Arsitektur Jaringan Usulan	V-73
5.5.2.	<i>Technology Portfolio Catalog</i>	V-74
5.5.2.1.	Inventarisasi <i>Hardware</i>	V-74
5.5.2.2.	Inventarisasi Aplikasi <i>Software</i>	V-75
5.5.2.3.	Inventarisasi Infrastruktur <i>Software</i>	V-75
5.5.2.4.	Hubungan Aplikasi dan Pemanfaatan Teknologi	V-76
5.5.3.	<i>Platform Technology</i> Usulan	V-77
5.6.	<i>Phase E : Opportunities and Solution</i>	V-77
5.6.1.	Analisis GAP Arsitektur Bisnis	V-77
5.6.2.	Analisis GAP Arsitektur Data	V-79
5.6.3.	Analisis GAP Arsitektur Aplikasi	V-79
5.6.4.	Analisis GAP Arsitektur Teknologi	V-80
5.7.	<i>Phase F : Migration Planning</i>	V-81
5.7.1.	Prioritas Implementasi	V-81
5.7.2.	<i>Roadmap</i> Implementasi	V-82
BAB VI PENUTUP		VI-83
6.1.	Kesimpulan	VI-83
6.2.	Saran	VI-83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		