

Pengaruh *Self Assessment System* dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Penelitian Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega)

ABSTRAK

Saat ini undang-undang perpajakan di Indonesia menganut *self assessment system* yaitu sistem dimana Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk mendaftar, menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri jumlah pajak yang terutang sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Lalu demi memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, pemerintah selalu memperbaiki sistem administrasi perpajakan (memodernisasi sistem administrasi perpajakan) yang salah satunya adalah penggunaan sistem administrasi perpajakan yang berbasis teknologi seperti E-SPT, E-Filing, dsb. Itulah upaya pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *self assessment system*, sistem administrasi perpajakan modern, dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega serta seberapa besar pengaruh *self assessment system* dan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan survey. Pengumpulan data dilaksanakan dengan studi lapangan melalui kuesioner sebagai alat penelitian yang disebar kepada 100 Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega dengan menggunakan skala ordinal yang dikonversi menjadi data interval serta studi kepustakaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *self assessment system* pada KPP Pratama Bandung Tegallega sudah cukup baik dengan total nilai sebesar 64,9% ; (2) sistem administrasi perpajakan modern pada KPP Pratama Bandung Tegallega sudah cukup baik dengan total nilai sebesar 67,2% ; (3) kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bandung Tegallega sudah baik dengan total nilai sebesar 79,0 % ; (4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel *self assessment system* (X_1), sistem administrasi perpajakan modern (X_2) terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) dengan total pengaruh sebesar 51,0% sedangkan sisanya yaitu 49,0% merupakan pengaruh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Self Assessment System*, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Pengaruh *Self Assessment System* dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Penelitian Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega)

ABSTRACT

Curently tax law in Indonesia adopts the self-assessment system, the system which is allowed the taxpayer to register, count, deposit, and report the amount of taxes to be paid based on applicable tax laws. In order to facilitating the taxpayer, government improve the system of tax administration system to become more modern, one of the result is the using of the tax administration system, based on technology such as E-SPT, E-filling, etc.

Purpose of this study is to determine the effect of self-assessment system, modern tax administration system, and compliance individual taxpayers in KPP Pratama Tegallega and to reveal how much self-assessment and modern tax administration system effect on the individual compliance in KPP Pratama Tegallega. The method in this research is descriptive and verification with a survei approach. The data was collected through field studies by using questionnaire as a research tool which is distributed to 100 registered taxpayer in KPP Pratama Tegallega by using an ordinal scale converted into interval data and literature study.

The result of this study indicates that: (1) self-assessment system in KPP Pratama Bandung Tegallega is good enough with a total value of 64,9 %: (2) modern tax administration system in KPP Pratama Bandung Tegallega is good enough with a total value of 67,2 %: (3) compliance of an individual tax payer in KPP Pratama Bandung Tegallega already good with a total value of 79,0 %: (4) there is a significant effect between the variables of self-assessment system (X_1) and modern tax administration system (X_2) to the compliance of an individual tax payer (Y) with a total effect of 51,0 % and the remaining 49,0 % influence by another factor which is not result in this study.

*Keywords : Self-Assessment System, Modern Tax Administration System,
Compliance of an Individual Tax Payers.*