

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dzaky Allam Ariefda Putra

NPM : 0215124013

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 3 Juli 1994

Jurusan : Manajemen S1

Fakultas : Bisnis dan Manajemen

Judul Skripsi :

**PENGARUH SUASANA TEMPAT DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN WARUNK UPNORMAL CABANG
UJUNG BERUNG BANDUNG**

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 22 November 2018

Peneliti,



Dzaky Allam Ariefda Putra