

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Harga Dan Kualitas Produk Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen Geoff Max Pada E-Commerce Shopee (Studi Pada Pengguna E-Commerce Shopee Di Kota Bandung)** ”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang tidak pernah berhenti melimpahkan kasih, sayang, rahmat, kekuatan serta nikmat yang tak terhingga sampai kapan pun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama Bandung.
6. Ibu Yenny Maya Dora, Dr., S.T., M.M. Sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga ditengah kesibukannya, dengan penuh kesabaran untuk membimbing, memberikan arahan dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama yang telah memberikan bekal pendidikan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.

8. Kepada keluarga saya, Papih Cecep Mulyana, Mamih Dewi Mulyani, Kakak Tenzani Dentiyana, Kakak Tiraz Tregiyana, Kakak ipar Rizky Febriansyah, dan Keponakan Eireen dan Evlorin yang telah banyak memberikan dukungan baik berupa materi maupun non-materi, doa, dan perhatian yang tulus bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dengan baik dan benar.
9. Kepada diri Saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat merampungkan studi dan penyusunan Skripsi ini.
10. Kepada teman Saya Azizah Shafrina, Naumi Khairunnisa, Salmania yang telah memberikan support pada penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah terlibat dan membantu penulis dalam mengerjakan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, Januari 2024

Moreta Faathira