KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul "Usulan Sistem Pengendalian Kualitas Untuk Mengendalikan Kecacatan Produk Dengan Metode *Quality Control Circle* (QCC) Di *Home Industry* Cipta Rasa" dapat diselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan maupun isinya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Meskipun demikian penulis berusaha dengan segala upaya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga skripsi ini terselesaikan. Ucapan terimakasih penulis dikhususkan kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan berupa material, motivasi belajar dan do'a selama saya melakukan studi hingga selesaianya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Widyatama sekaligus wali dosen dan dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pengetahuan, nasehat, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Verani Hartati, S.T., M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
4. Seluruh dosen pengajar, instruktur, dan staf administrasi Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama.
5. Pemimpin dan seluruh staff yang bertugas di *Home Industry* Cipta Rasa yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi.

6. Teman-teman di Teknik Industri Angkatan 2012 khususnya kepada Putra, Sandi, Zulhaemi, Tessa, Kiki dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Fiky Ariswandi Probosutejo kaka saya yang telah membimbing saya menyusun penelitian skripsi ini.
8. Suwandi selaku pemilik yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian di *Home Industry* Cipta Rasa.

Penulis berharap hasil dari penelitian skripsi ini dapat menjadi ilmu pengetahuan dan wawasan bagi pembaca, serta hasil penelitian dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya di masa kini dan yang akan datang.

Bandung, 06 Oktober 2019

Probojati Pamungkas