

ABSTRAK

Kurangnya tingkat *engagement* pegawai ditandai dengan lemahnya tingkat dedikasi terhadap pekerjaan, rendahnya tingkat loyalitas terhadap organisasi serta kurangnya rasa memiliki dan bangga akan tempat mereka bekerja. Sebaliknya, pegawai yang *engaged* akan fokus pada target pekerjaannya, memiliki energy yang besar pada pekerjaannya, antusias dan tidak mudah terdisktraksi oleh pemikiran-pemikiran di luar pekerjaannya, termasuk didalamnya pemikiran untuk keluar dari organisasi. Peran kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keterikatan pegawai di dalam organisasi. Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi antara kepemimpinan dengan keterikatan pegawai. Dalam penelitian ini analisis dilakukan terhadap korelasi kepemimpinan (X) menggunakan teori Kouzes-Posner dengan keterikatan pegawai (Y), dengan ditambahkan variable iklim organisasi (Z1) dan pengembangan karir (Z2) sebagai variable moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan alat penelitian menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pegawai tetap dan pegawai kontrak di bank bjb syariah Cabang Serang. Adapun analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda dengan aplikasi SPSS 20. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah

bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap keterikatan pegawai. Sedangkan iklim organisasi dan pengembangan karir secara simultan mampu memoderasi hubungan kepemimpinan terhadap keterikatan pegawai walaupun tidak signifikan.

Kata kunci : keterikatan pegawai (*employee engagement*), kepemimpinan, iklim organisasi, pengembangan karir.



ABSTRACT

Lack of employee engagement levels marked by weak level of dedication to the job, the low level of loyalty towards the organization as well as the lack of a sense of belonging and proud of where they work. Conversely, employees who engaged her work will focus on the target, has great energy into his work, enthusiastic and not easily distracted by thinking outside of work, including the idea to leave the organization. The role of leadership is one of the factors that influence employee engagement in the organization. Some research shows that there is a correlation between leadership and employee engagement. In this research, analyzes conducted on the correlation of leadership (X) using the theory of Kouzes-Posner with employee engagement (Y), with the added variable of organizational climate (Z1) and career development (Z2) as a moderating variable. This study uses quantitative methods and research tools using a questionnaire distributed to permanent employees and contract workers in bank bjb syariah Branch Serang. The analysis of data using multiple linear regression with SPSS 20. The results obtained from this research is that leadership significantly influence employee engagement. While the organizational climate and career development simultaneously able to moderate the

relationship of leadership to employee engagement, although not significantly.

Keyword : employee engagement, leadership, organizational climate, career development.

