

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
OBAT BATUK HITAM**

(Study Kasus Di Apotek Kimia Farma Unit Bisnis Bandung)

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen

Disusun Oleh :

**Ricky Fauzan
231421049**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2025**