

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan anugrah, rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Diploma III. Penulis mendapat berbagai dukungan, bantuan dari semua pihak baik dosen, keluarga maupun teman serta sahabat, karenanya tak lupa ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, mama dan Bapak tercinta Nunung Nurhayati dan Iyus Kusnadi (Alm) yang telah membesarkan saya hingga sekarang dan tak pernah lelah mendoakan saya
2. Kakak saya, Irwan Gunawan, Asep Nurjaman, Zeiny Priatni Kesongo, Mira Maharani, Siswanto, dan adik saya Dedi Nuryadi, Syifa (keponakannku) yang telah memberikan dukungan baik materil maupun nonmateril, terimakasih banyak atas semua pengorbanannya selama ini yang tak terkira.
3. Serta tak lupa dosen pembimbing Bapak Iwan Ridwansyah yang telah membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan serta bimbingannya selama ini guna penyelesaian Tugas Akhir. Tak lupa dosen wali Ibu Artarina Dewi Asri Samoedra.

4. Para dosen yang telah mengajari saya selama ini dari awal semester hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini serta semua jajaran staf universitas widyatama yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kaprodi Manajemen D3 Bapak Ryan Kurniawan beserta staffnya
6. Untuk sahabat karibku Eka Trilinda Ningrum yang selalu setia menjadi sahabat terbaik selama kuliah.
7. Teman-temanku Fitriandiani Nur Awalliyah, Noor Dewi Kulsum, Andini Desairy Rettob, Rayendra Pangestu, Dina Sagita, Denisa, Ghaisani, Eca, Dara, dan teman-teman lainnya.
8. Teman –teman Manajemen D3 angkatan 2012
9. Tim marketing veteran : Pak Febri, Bu Della, Teh Risna, Firman, Yudi, Arif yang telah bersikap dan memberikan informasi dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

IRMA MARLIANA