

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *STORE ATMOSPHERE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BCA KANTOR CABANG
PEMBANTU CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun oleh:

Nama : Mira Marlina

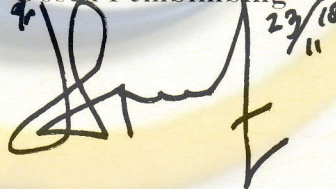
NPM : 0216124011

Skripsi ini Disetujui

Tanggal.....

Oleh :

Dosen Pembimbing

 23/18
"

Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M.

NIP : 1120412258

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen



Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si.

NIP : 1120814318

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen S1



Titto Rohendra, S.E., M.Si.

NIP : 1120297042

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

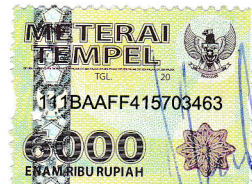
Nama : Mira Marlina
Tempat Tanggal Lahir : Bandung , 26 Mei 1993
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

Pengaruh *Service Quality* dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Nasabah di BCA Kantor Cabang Pembantu Cimahi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada di dalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, September 2018

Penulis,



Mira Marlina