

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..	7
1.4 Kegunaan Penelitian.	7
1.5 Kegunaan Pemikiran dan Hipotesis.....	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.2 Hipotesis.....	11
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.7.2 Waktu Penelitian.....	12

pimpinan dengan tepat waktu	81
Tabel 4.22 Analisa Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung	82
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Variabel X	85
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Y	85
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Dan Variabel Y	86
Tabel 4.26 Analisis <i>Rank Spearman</i> Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung	87



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen	12
2.1.1	Pengertian Manajemen.	12
2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3	Motivasi	17
2.3.1	Pengertian Motivasi	17
2.3.2	Teori – Teori Motivasi	19
2.3.3	Asas–asas, Alat–alat dan Jenis–jenis Motivasi	24
2.3.4	Indikator – Indikator Motivasi	27
2.4	Kinerja	28
2.4.1	Pengertian Kinerja	28
2.4.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.4.3	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	29
2.4.4	Metode – Metode Penilaian Kinerja	31
2.4.5	Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.4.6	Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	34
2.4.7	Indikator – Indikator Penilaian Kinerja	35
2.5	Pengaruh Motivasi dengan Kinerja	36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	38
3.1.1	Sejarah Perusahaan	38
3.1.2	Visi dan Misi Bank BNI	41
3.1.3	Struktur Organisasi	42
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Sumber Data	45

3.2.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.5	Operasional Variabel	49
3.2.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	53
3.2.6.1	Analisis Korelasi Rank Spearman	55
3.2.6.2	Koefisien Determinasi	57
3.2.7	Pengujian Hipotesis	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Responden	60
4.2	Tanggapan Karyawan BNI Sudirman Bandung Atas Motivasi Kerja	62
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis	63
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Aman	65
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial	67
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Penghargaan	68
4.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi	70
4.3	Tanggapan Karyawan BNI Sudirman Bandung Atas Kinerja	76
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	76
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pekerjaan	77

4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif	78
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Kecekatan Mental	79
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Sikap	80
4.3.6	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin, Waktu, dan Absensi	81
4.4	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung	84
4.4.1	Uji Validitas	84
4.4.2	Uji Reliabilitas	86
4.4.3	Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	87
4.4.4	Koefisien Determinasi	88
4.4.5	Uji Hipotesis	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 4.1 Uji Hipotesis Dengan Uji Dua Pihak	86



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Keterlambatan Karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pencapaian Kinerja Berdasarkan Penilaian Yang Didapat Tahun 2013.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Skor/Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert	53
Tabel 3.3 Skala Interval Kriteria Penilaian	54
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan Sekarang	62
Tabel 4.5 Persepsi Karyawan Mengenai Pendapatan yang Diperoleh Memenuhi Kebutuhan	63
Tabel 4.6 Persepsi Karyawan Mengenai Uang Makan Dan Transport	

	Yang Diberikan Mempermudah Dalam Melaksanakan Aktivitas Pekerjaan	64
Tabel 4.7	Persepsi Karyawan Mengenai Tunjangan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Yang Diberikan Membuat Merasa Lebih Aman Dan Tenang Dalam Bekerja	65
Tabel 4.8	Persepsi Karyawan Mengenai Fasilitas Perlengkapan Keselamatan Kerja Yang Ada Sudah Menunjang Dan Memberikan Ketenangan Saat Melaksanakan Aktivitas Pekerjaan	66
Tabel 4.9	Persepsi Karyawan Mengenai Hubungan Dengan Atasan....	67
Tabel 4.10	Persepsi Karyawan Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	67
Tabel 4.11	Responden Bekerja Dan Mencapai Hasil Sesuai Standar/ Target Yang Ditetapkan Maka Atasan Akan Memberikan Penghargaan	68
Tabel 4.12	Persepsi Karyawan Mengenai Pimpinan Telah Memberikan Kesempatan Kerja Dan Mendorong Untuk Mencapai Prestasi Kerja Setinggi-Tingginya	69

Tabel 4.13	Persepsi Karyawan Mengenai Selama Bekerja Diberi Kesehatan Untuk Mencapai Jenjang Karir Yang Tinggi Dalam Jabatannya	70
Tabel 4.14	Persepsi Karyawan Mengenai Perusahaan Memberikan Kesempatan Untuk Meningkatkan Kemampuan Melalui Pendidikan dan Pelatihan	71
Tabel 4.15	Analisa Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung	71
Tabel 4.16	Responden Selalu Mampu Mengerjakan Tugas Yang Sesuai Dengan Kualitas Yang Ditetapkan Oleh Atasan	76
Tabel 4.17	Responden Merasa Pekerjaan Yang Dilakukan Sesuai Dengan Keahlian Dan Pengetahuan Yang dimiliki	77
Tabel 4.18	Responden Mampu Memberikan Ide-Ide Kreatif Yang Sesuai Kehendak Atasan Untuk Kemajuan Perusahaan	78
Tabel 4.19	Responden Berusaha Menyesuaikan Dengan Lingkungan Kerja Dan Situasi Kerja Yang Ada	79
Tabel 4.20	Responden Selalu Mempunyai Semangat Dan Pikiran Positif Saat Menjalankan Tugas	80
Tabel 4.21	Responden selalu berusaha mengerjakan tugas yang diberikan	