

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak versi english	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Grafik	xvi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	22
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	22
1.4. Manfaat Penelitian	23
1.5 Waktu dan Tempat penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA ,KERANGKA	
PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	24
2.1. Kajian Pustaka	24
2.1.1. Manajemen	24

2.1.1.1 Fungsi manajemen.....	26
2.1.1.2 Manajemen Sumber daya Manusia	30
2.1.1.3. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	33
2.1.2. Stres Kerja	38
2.1.2.1 Faktor Penyebab Syres kerja	40
2.1.2.2 Mengatasi Stres Kera	47
2.1.3. Kinerja	49
2.1.3.1 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	51
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	54
2.1.3.3 Persyaratan indikator Kinerja	56
2.1.3.4 Indikator Kinerja Dan Pengukuran Kinerja.....	58
2.1.3.5 Syarat Penilaian Kinerja	63
2.1.3.6 Metode Pengukuran Kinerja.....	64
2.1.4. <i>Intention To Quit</i>	68
2.1.4.1 Tahapan <i>Intention To Quit</i>	69
2.1.4.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi <i>Intention To Quit</i>	72
2.1.4.3 Indikator <i>Intention To Quit</i>	73
2.1.5. Penelitian Terdahulu	75
2.2. Kerangka Pemikiran	78

2.3. Hipotesis Penelitian	81
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	82
3.1. Objek Dan Lokasi Penelitian	82
3.2. Metode Penelitian	82
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	84
3.3.1 Populasi	84
3.3.2 Sampel	85
3.4. Jenis dan Sumber Data	87
3.4.1 Jenis Data.....	88
3.4.2 Sumber Data	88
3.5. Teknik Pengumpulan Data	89
3.6. Operasionalisasi Variabel Penelitian	91
3.7. Instrumen Penelitian	96
3.8. Uji Data Penelitian	98
3.8.1. Uji Validitas Instrumen	98
3.8.2. Uji Realibilitas	99
3.8.3. Analisis Deskriptif tanggapan Responden	100
3.8.4. Teknik Analisis Data.....	103
3.8.4.1 Uji Asumsi Klasik	103
3.8.4.1.1 Uji Normalitas	104
3.8.4.1.2 Uji Multikolinearitas ..	104
3.8.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	105
3.8.4.2 Uji Hipotesis	106

3.8.4.2.1 Analisis Regresi Linier	
Berganda	106
3.8.4.2.2 Koefisien Korelasi	107
3.8.4.2.3 Koefisien Determinasi	108
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	112
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Karya Husada	
.....	112
4.1.1. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	117
4.2. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	117
4.3. Karakteristik Responden	126
4.3.1. Profil Responden Berdasarkan Usia	126
4.3.2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .	
.....	127
4.3.3. Profil Responden Berdasarkan Representasi	
Gender	129
4.3.4. Profil Responden Berdasarkan Lama	
Bekerja.....	130
4.4. Analisis Deskriptif Stres Kerja dan kinerja	
Karyawan terhadap <i>Intention to Quit</i> RS karya	
Husada	131
4.4.1 Kondisi Stres Kerja	132
4.4.2 Kondisi Kinerja Pegawai.....	140
4.4.3 Kondisi <i>Intention to Quit</i>	145
4.5. Uji Data	148

4.5.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	148
4.5.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	152
4.5.2.1 Hasil Uji Normalitas	152
4.5.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	153
4.5.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	154
4.6. Pengujian Hipotesis	154
4.6.1 Uji Model Regresi (Uji Simultan/Uji F)	155
4.6.2 Uji Koefisien Regresi (Uji Parsial/Uji t)	157
4.7. Pengaruh Antar Variabel	160
4.8 Pembahasan	162
4.8.1 Pengaruh stres Kerja terhadap <i>Intention To Quit</i>	162
4.8.2 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap <i>Intention To Quit</i>	163
4.9. Implikasi Manajerial	164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	168
5.1. Kesimpulan	168
5.2. Saran	174
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN-LAMPIRAN	183
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	193