

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

INTISARI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

| | | |
|-----|---|---|
| 1.1 | Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 | Identifikasi masalah..... | 3 |
| | 1. Bagaimana sistem pemberian kompensasi pada PT Asuransi Jasindo dan apa saja bentuk kompensasi yang diberikan kepada karyawan pada PT Asuransi Jasindo ? | |
| | 2. Hambatan-hambatan yang mempengaruhi kebijakan pemberian kompensasi dan bagaimana cara untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada di pada PT Asuransi Jasindo ? | |
| 1.3 | Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 | Kegunaan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 | Metodologi Penelitian..... | 5 |
| | 1.5.1 Jenis dan Sumber Data..... | 5 |

| | | |
|-------|------------------------------|---|
| 1.5.2 | Teknik pengumpulan data..... | 6 |
| 1.6 | Lokasi Penelitian..... | 7 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Kompensasi..... | 8 |
| 2.1.1 | Pengertian Kompensasi..... | 8 |
| 2.2 | Sistem pemberian Kompensasi..... | 11 |
| 2.3 | Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi..... | 12 |
| 2.3.1 | Fungsi Kompensasi | 12 |
| 2.3.2 | Tujuan Kompensasi..... | 14 |
| 2.4 | Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi..... | 16 |
| 2.5 | Tantangan-tantangan yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi..... | 19 |

BAB III OBJEK PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Profil Perusahaan..... | 23 |
| 3.1.1 | Sejarah Perusahaan PT Asuransi Jasa Indonesia (persero)..... | 23 |
| 3.1.2 | Maksud dan Tujuan Perusahaan..... | 26 |
| 3.1.3 | Visi dan Misi..... | 27 |
| 3.2 | Struktur Organisasi..... | 27 |
| 3.2.1 | Komisaris Dan Direksi PT Asuransi Jasindo Komisaris..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2 Struktur Permodalan secara umum..... | 34 |
| 3.3 Sumber Daya Manusia dan Pengukuran Kinerja..... | 34 |
| 3.4 Nilai dan Budaya Perusahaan..... | 36 |
| 3.5 Mitra Usaha PT Asuransi Jasindo..... | 37 |
| 3.6 Penghargaan yang diperoleh PT Asuransi Jasindo..... | 39 |
| 3.7 Panduan Pengalaman dan Profesionalisme..... | 41 |
| 3.8 Produk-produk PT Asuransi Jasindo..... | 43 |
| 3.9 Kantor Cabang..... | 45 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Sistem Pemberian Kompensasi..... | 46 |
| 4.2 Bentuk-bentuk kompensasi..... | 47 |
| 4.2.1 Gaji/Upah..... | 48 |
| 4.2.2 Kerja dan Tunjangan Lembur..... | 52 |
| 4.2.3 Bonus..... | 53 |
| 4.2.4 Tunjangan Jabatan..... | 54 |
| 4.2.5 Penyediaan Makan Siang..... | 54 |
| 4.2.6 Tunjangan Transport..... | 55 |
| 4.2.7 Tunjangan Kesehatan..... | 55 |
| 4.2.8 Tunjangan Hari Raya Keagamaan..... | 56 |
| 4.2.9 Jaminan Sosial Tenaga Kerja..... | 57 |
| 4.2.10 Asuransi Kecelakaan diri..... | 58 |

| | |
|--|----|
| 4.2.11 Asuransi Jiwa..... | 58 |
| 4.3 Hambatan-hambatan yang mempengaruhi kebijakan kompensasi pada PT Asuransi jasindo..... | 59 |
| 4.3.1 Jumlah yang diterima dan jumlah yang diharapkan.. | 59 |
| 4.3.2 Perbandingan dengan apa yang diterima oleh karyawan lain..... | 60 |
| 4.3.3 Pandangan keliru atas kompensasi yang diterima karyawan lain..... | 61 |
| 4.3.4 Besarnya kompensasi Intrinsik dan Ekstrinsik yang diterima untuk pekerjaan yang diberikan kepadanya..... | 62 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 64 |
| 5.2 Saran..... | 67 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP