

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada TuhanYang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama. Dalam tugas akhir Skripsi ini penulis mengambil judul:

***“PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN BRAND TRUST TERHADAP
REPURCHASE INTENTION PRODUK JINISO JEANS PADA
E-COMMERCE TIKTOK SHOP ”***

Penulis sadari bahwa selama proses penyusunan tugas akhir Skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasihkepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung beserta jajarannya.
3. Bapak Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Prodi Manajemen S1 beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Mariana Rachmwati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta saran selama penulis menyusun skripsi ini sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
5. Ibu Keni Kaniawati, Dr., S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Ibnu Sutowo dan Ibu Elvi Fitriani, yang selalu

memberikan dukungan, doa, serta kasih sayangnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan perasaan tenang tanpa tekanan apapun.

8. Kakak dan Adik penulis tercinta, Hafina Fitri Maharani, Muhammad Ihsan, Sari Sapta Julia, yang selalu memberikan segala dukungan dan doanya untuk penulis, sehingga penulis selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak apabila terdapat kekurangan dalam tugas akhir Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bandung, 22 April 2025

Aulia Larasati
40222110004