

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. karena atas ridho dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Proses Keputusan Pembelian di Abraham and Smith Bandung”** Dengan selesainya skripsi ini, maka terpenuhilah salah satu syarat yang diperlukan untuk menempuh Ujian Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, namun peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk memperbaiki skripsi ini lebih lanjut akan peneliti terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca, dan peneliti berharap penelitian ini akan mampu memberikan kontribusi terhadap perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bandung, April 2019

Rizal Fauzi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas ridho dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Seluruh kegiatan ini tentunya tidak akan lancar tanpa adanya bantuan, kerjasama, bimbingan dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah sangat membantu saya dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini penulis menyapaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, bapak H.endang kehorudin dan Ibu hj.Siti Rohaiati yang selalu memberikan kasih sayang tak terhingga, semangat, nasihat, dukungan materil serta doa yang tidak pernah putus dan tulus dan segalanya yang menjadikan penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Kaka-kaka Agus irwan dan Dea. Terimakasih atas segala canda tawa, doa, dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
3. Terimakasih Islahuzzaman, DR., H., S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Deden Sutisna M.N, Dr., H., S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Bayu Aji Sumantri, S.MB., M.COM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Terimakasih kepada Bapak Adam Faritzal, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya, memberikan masukan dan memberikan arahan kepada saya dengan sabar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini.

8. Seluruh Staff Karyawan Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat- sahabat Saya Galih, Mufti, Hersa, Rismawan, Gerald, Arif, Sendy, Alqi, Fajar, Rizki, . Terimakasih atas semangat, saran dan bantuannya serta pengetahuan dan saran yang kalian berikan selama ini dalam penyelesaian skripsi dan selalu ada disaat susah dan senang.
10. Panitia reuni Smpn 1 Majalaya , Terimakasih telah memberikan motivasi dan mengingatkan masalah, karna tidak akan ada sekarang jika tidak ada masa lalu sehingga saya belajar menjadi lebih baik.
11. Tessa novianty putri asova, anggia andhara puteri, Tesya Audina putri, Syifa noor raudah. Terimakasih telah memberi motivasi menjadi teman curhat dan mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi dan menyelesaikan studi.
12. Sahabat - sahabat semasa SMA, yaitu Ryan, Gembul, Karyo, dan mang agus yang masih selalu setia memberikan dukungan, motivasi dan tempat curhat, terimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada.
13. Sahabat- sahabat team halte Aidil, Adyt, Adithya lanang, Aditya pandiga, Ahmad Haikal, ca, dian, dylan, delby, Dezan, Elga, Fatur, Faizal fawaz seseng, Gema, Kerinci, Rahma, Santi, Renandi, Rifal, Rizky faudi, Rizal nur alamsyah, .Terimakasih telah menjadi bagian dari cerita manis dan selalu menemani penulis dalam menjalani perkuliahan sehingga penulis lebih bersemangat. Semoga kompak selalu dan sukses.
14. Terimakasih kepada Abraham and Smith selaku objek di penelitian ini.
15. Seluruh pihak yang turut membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas segalanya.

Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya untuk membalas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.