

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmatNYA saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Tentang **”TINJAUAN PELAKSANAAN *PROMOTION MIX* PADA BANK BJB KCP PATROL (INDRAMAYU).”**

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pengumpulan data, cara penyusunan, pembahasan masalah serta penyampaian. Namun penulis banyak menerima pengetahuan baru dan motivasi sehingga bisa terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini saya juga mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT dan kepada yth:

1. Kedua orang tua saya H. Heri Zakaria dan Hj. Masiyah atas dorongan semangatnya dan membimbing saya sampai bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadikan saya yang terbaik, terima kasih selalu ada untuk saya dalam kondisi apapun, terima kasih selalu menerima apapun perbuatan yang saya lakukan tanpa mengeluh. Terimakasih Mimi, terimakasih Mama berkat doa dan restu kalian saya bisa melewati proses kehidupan yang saya selama ini dan termasuk juga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Terimakasih juga buat keluarga besar saya yang selalu menyemangati, mendoakan, dan memberi dorongan dari jasmani maupun rohani. Dan

Mimi hj, Mama maun, dan buat Made makasih selalu mendoakan cucunya.

3. Kepada Staff Akedemik juga kepada Staff Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah membatu selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ryan Kurniawan S.E., M.M., selaku ketua Prodi D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, dalam memberikan pengarahan dalam pembuatan tugas akhir.
5. Ibu Artarina Dewi Asri Samoedra, S.SOS., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan pada saat perwalian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen serta Staf Universitas Widyatama telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
7. Bapak Dr. H. Islahuzzaman.,S.E.,M.Si.,Ak.,CA., selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti,Ir.,M.Sc., selaku dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Bapak Jamal selaku pimpinan Bank Bjb KCP Patrol, Om Adit dan mba Ridha yang membimbing dilapangan, terimakasih bimbingannya.
10. Terimakasih untuk teh Irma yang selalu membimbing dan selalu mengingatkan untuk sholat, sabar, semangat, tugas dan banyak lagi, pokoknya kalian is the best.
11. Buat Maman (ido), Yusuf (ucup), Anton (keyong), Moniforia (enok), dan Putri yang selalu mensupport, membantu, mengantar kuliah

menjemput kuliah dan selalu rame dikontrakan saat kumpul.  
Terimakasih Keluarga baruku di Bandung yang selalu bersama saat susah dan saat bahagia. Love you all

12. Fitri, Ghaisani, Dina, Echa, Rayend, Denisa, Andini, Dewi, Siska, dan Dara terimakasih ya kalian sudah menjadi teman yang baik, saling melengkapi, memberikan masukan, memberikan arahan untuk menjadi yang lebih baik.

13. Semua rekan Manajemen D3 angkatan 2012 yang selalu mengingatkannku akan tugas, dan banyak lagi terimakasih.

Bandung, 15 Februari 2015

Eka Trilinda Ningrum