

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulisan laporan Tugas Akhir ini berjudul “ *Chatbot Helpdesk IT Berbasis Web di PT FCC Indonesia*”.

Proses dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan laporan ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril atau materil. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini terutama untuk:

1. Orang tua dan keluarga.
2. Bapak Feri Sulianta, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing di kampus.
3. Bpk Abu Nurbuana S.H. sebagai atasan di PT FCC Indonesia.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari dengan keterbatasan pengetahuan dan luasnya materi sehingga laporan ini masih jauh dari kata sempurna serta masih banyak terjadi kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis mampu membuat sebuah laporan yang lebih baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi pembaca sehingga tujuan dari penulisan laporan ini dapat tercapai.

Bandung, 20 Juli 2024

Rio Wibowo