DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Manfaat Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1. Kualitas 5
2.1.1 Defenisi Produk 5
2.1.2 Kualitas Produk 6
2.1.3 Indikator Kualitas Produk 6
2.2 Quality Control Circle (QCC) 6
2.2.1 Defenisi Quality Control Circle (QCC) 6
2.2.2 Konsep Dasar Quality Control Circle (QCC) 7
2.2.3 Implementasi Quality Control Circle (QCC) 8
2.2.3.1 Tahap Menentukan Tema 9
2.2.3.2 Tahap Melakukan Analisa Kondisi Yang Ada (ANAKONDA) ... 10
2.2.3.3 Tahap Melakukan Analisa Sebab Akibat 11
2.2.3.4 Tahap Merencanakan Penanggulangan 12

2.2.3.5 Tahap Melaksanakan Penanggulangan 13
2.2.3.6 Tahap Memeriksa (Evaluasi) Hasil Penanggulangan 13
2.2.3.7 Tahap Standarisasi 14
2.2.3.8 Merencanakan Langkah Berikutnya 14
2.2.4 *Tools Quality Control Circle* (QCC)..... 15
2.2.4.1 Pareto Chart..... 15
2.2.4.2 Diagram Sebab Akibat *(Cause Effect Diagram)*..... 16
2.2.4.1 *Scatter Diagram* (Diagram Tebar)..... 18
2.2.4.2 *Control Chart* (Peta Kontrol)..... 18
2.2.4.1 *Check sheet* (Lembar Periksa)..... 21
2.2.4.2 Histogram..... 21
2.2.4.2 Stratifikasi 22
2.2.4.3 Langkah-langkah Pembuatan *Stratification* (Stratifikasi)..... 23
BAB III METODE PENELITIAN 24
3.1 Flow Chart Pemecahan Masalah 24
3.2 Identifikasi Permasalahan..... 25
3.3 Penentuan Tujuan Penelitian..... 25
3.4 Studi Literatur..... 25
3.5 Pengumpulan Data..... 26
3.5.1 Jenis Data..... 26
3.5.2 Sumber Data 27
3.5.3 Metode Pengumpulan Data..... 27
3.6 Studi Pustaka 28
3.7 Mengurangi Produk Cacat Menggunakan Metode QCC..... 28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... 29
4.1 Pengumpulan Data..... 29
4.1.1 Profil Perusahaan..... 29
4.1.2 Objek Penelitian..... 30
4.2 Pengolahan Data..... 32
4.2.1 Metode Quality Control Circle (QCC) 32
4.2.1.1 Plan..... 32
4.2.1.2 Do..... 36
4.2.1.3 Check..... 38
4.2.1.4 Action..... 41
BAB V ANALISIS..... 42

5.1 Analisa Hasil Data 42
5.2 Analisa Diagram Sebab Akibat 42
5.2.1. Diagram Sebab Akibat Faktor Metode, Manusia, Lingkungan 43
5.3 Analisa Usulan Perbaikan 44
5.3.1 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Cacat 45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 46
6.1 Kesimpulan 46
6.2 Saran 46
DAFTAR PUSTAKA 48
LAMPIRAN 49