

**ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN*)
PADA PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Kasih Bunda)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis Manajemen



Disusun oleh :

Nama : Aryasetya Nayaka

NPM : 0216101082

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat “A”

SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor: 204/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/I/2018

**BANDUNG
2020**