

DAFTAR ISI

	Halaman
INTISARI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Laporan Tugas Akhir	4
1.4. Kegunaan Laporan Tugas Akhir	4
1.5. Metodologi Tugas Akhir.....	5
1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktik.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak.....	7
2.1.1. Pengertian Pajak.....	7
2.1.2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak	9
2.1.3. Fungsi Pajak.....	10
2.1.4. Pengelompokkan Pajak.....	11
2.1.5. Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.2 Pengertian Pajak Penghasilan.....	15
2.2.1. Dasar Hukum Pajak Penghasilan.....	15
2.2.2. Subjek Pajak Penghasilan.....	16
2.2.3. Objek Pajak Penghasilan	19

2.3	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	22
2.3.1.	Cara Menghitung Pajak Penghasilan Orang Pribadi	24
2.3.2	Kompensasi Kerugian dan Penghasilan Tidak Kena Pajak	27
2.3.3.	Cara Membayar Pajak Penghasilan Orang Pribadi	28
2.4	Restitusi Pajak	29
2.4.1.	Pengertian Restitusi atas Pembayaran Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	29
2.4.2.	Dasar Hukum Restitusi.....	31
2.4.3	Prosedur Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak	31
2.5	Keterlambatan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak (Restitusi) oleh Direktorat Jenderal Pajak.....	36
2.6	Sanksi Kepegawaian terhadap Fiskus yang Terlambat Menerbitkan Surat Perintah Membayar Kembali Pajak (SPMKP).....	37

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI TUGAS AKHIR

3.1.	Objek Kerja Praktik.....	38
3.1.1.	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	38
3.1.2.	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	42
3.1.3.	Motto dan Slogan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	43
3.1.4.	Penggabungan KPP, KP PBB dan Karipka.....	43
3.2.	Stuktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	44

3.2.1. Fungsi dan Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	45
3.2.2. Tujuh Etos Kerja Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	47
3.3. Metode Penelitian.....	48
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data	48

BAB IV ANALISIS

4.1 Data Wajib Pajak Yang Menyampaikan SPT Tahunan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	50
4.2 Pelaksanaan Penyelesaian Restitusi Atas Pembayaran Pajak Penghasilan Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Tegallega...	52
4.3 Kendala-Kendala yang Dihadapi dalam Penyelesaian Restitusi atas Pembayaran Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Tegallega.....	58
4.4 Upaya-Upaya yang Dilakukan oleh KPP Pratama Bandung Tegallega untuk Menyelesaikan Restitusi Atas Pembayaran Pajak Penghasilan Orang Pribadi	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	65
--------------------------------	-----------