

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien UPTD Puskesmas Cibiru. Jenis Penelitian ini kuantitatif dengan metode penelitian yang digunakan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian ini sebanyak 2.427 pasien UPTD Puskesmas Cibiru di tahun 2023. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling dan rumus slovin diperoleh sampel sebanyak 100 responden pada pasien UPTD Puskesmas Cibiru. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial Kualitas Pelayanan dan Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien UPTD Puskesmas Cibiru.

**Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Kepuasan Pasien**



## ABSTRACT

*This study aims to determine the influence of service quality and facilities on patient satisfaction of UPTD Cibiru Health Center. This type of research is quantitative with descriptive and verifiable research methods used. The population of this study is 100 patients of the Cibiru Health Center. The sampling technique used was nonprobability sampling with purposive sampling technique and the slovin formula was obtained from a sample of 100 respondents in UPTD patients at the Cibiru Health Center. The data analysis used in this study is a multiple linear regression test. The results of the study showed that the Quality of Services and Facilities had a positive and significant effect on patient satisfaction of UPTD Cibiru Health Center.*

***Keywords: Service Quality, Facilities, and Patient Satisfaction***

