

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas dalam Upaya Mengurangi Produk Cacat pada Hijack sandals Bandung” untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini belum sempurna , karena penulis masih banyak mempunyai kekurangan dan pengalaman juga pengetahuan masih terbatas. Penulis berharap agar skripsi ini berguna bagi pembaca. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmannirrahim

Assalamu 'laikum Wr. Wb

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berterimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, penulis juga banyak menerima bimbingan, bantuan, saran, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga yang saya cintai **H. Dasnan dan Hj. Aswariyah, Abang Ferdiansyah, Fera Anggraini, Alak Bayu, Alak Royda, Wo Ririn, Mas Bobby, Mas Rizki**, yang dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan, dukungan moral, dan materi serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah. Skripsi ini didedikasikan untuk kalian semua.
2. **Wien Dyahrini, Hj., S.E., MSIE., M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi
3. **Bapak Dr. H Islahuzzman, S.E., M.Si., Ak., CA**, selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. **Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. **Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. **R. Adjeng Mariana F, DR., HJ., S.E., M.M.** selaku dosen wali yang telah memberikan banyak nasehat kepada penulis selama perwalian dari awal hingga akhir perkuliahan.

7. Seluruh staf Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
8. **Ibu Intan Widuri Sakti, S.T., M.M.** selaku dosen yang mengajar matakuliah jurusan manajemen operasional terimakasih telah banyak memberikan pengetahuan, memberikan nasehat dan juga semangat kepada penulis
9. **Indra permana putra dan karina nurafina** selaku tim sukses pada skripsi ini, terimakasih atas motivasi, semangat, saran, dan waktu bersenang-senang, liburan menghilangkan stres selama membuat skripsi ini dan terimakasih atas segala bantuannya.
10. **Aries, Galih, Bani, Cici, Indra, karina, Andyandiana** teman dari semester awal sampai sekarang, terimakasih atas waktunya pada saat bermain dan liburannya selama kuliah, dan semangat yang telah kalian berikan.
11. Terimakasih **Rama, Robby, Alif, Sintya, Agnes, Wildan, Rd. Bayu Raditya sasmitha, IksanANO, Donnie, Arga, Abang Dipta, Rosy, Rian, Ganjar,** dan teman-teman **Cafjo** lainnya atas saran dan semangat yang telah diberikan.
12. **Nita Karlina, S.Ak.** the reason of this thesis completed.
13. Terimakasih kepada kang **Zaky Winata, selaku Owner Hijack sandals** yang sudah bersedia untuk dijadikan objek penelitian skripsi ini.
14. Keluarga besar **seblak40**, abah Adjat sudrajat dan ibu seblak, dede. Olla, daud, dll.
15. Untuk **Clan Keslita**, sudah memberikan saya wadah untuk berkembang di **COC**.
16. Muhammad iksan muahram (ican), Rahadian Kusuma, Dafa aiman
17. Terimakasih kepada keluarga besar **Manajemen Operasional 2012**.
18. **Asrama jambi** sebagai tempat untuk mengerjakan skripsi ini. Selaku Ketua **Said Bani Akmal**

19. **Keluarga besar unit bola (unbol)** terimakasih atas pengalaman berorganisasinya.

20. Terimakasih semua teman-teman di Universitas Widyatama yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.



Bandung, Oktober 2016

Fernando