

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, bimbingan dan karunia yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Peranan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa”** sebagai salah satu tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi S1, Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, tata bahasa, maupun pembahasannya, dikarenakan segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki, penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, segala saran dan masukan sangat penulis harapkan sebagai bahan koreksi dan bekal bagi penulis di masa yang akan datang.

Bandung, April 2018

Penulis.

Reza Abshar Abdurrahman

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Giatana Rikin dan Bunda Lita Bunyamin yang telah mendidik, memberikan kasih sayang, dan kesabaran, memberikan dukungan baik materil maupun non materil, nasihat, serta doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak H. Supriyanto Ilyas, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, serta memberikan tenaga dan pikirannya dalam memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi, dan pengetahuan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat bapak Mochamad Kohar Mudzakar, S.E., M.Si., dan bapak Achmad Fadjar, DR., S.E., M.Si., Ak. selaku dosen penguji siding skripsi.
5. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.

6. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan Kusumah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Ibu Rita Yuniarti, DR., S.E., M.M., Ak., CA selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
8. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Ibu Wasifah Hanim, DR., S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Dosen, Staf Akademis, Staf Kemahasiswaan, dan Staf Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Widyatama.
11. Adik tersayang, Giana Ghassani dan M.Gagas Al-haq yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Terimakasih Bella Claudia.
13. Rangga Billy dan Bimo Reinaldy yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan bantuan serta selalu membimbing.
14. Dzakia Amini yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta menemani penulis.
15. Zahra Napisah yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis serta mengingatkan dari awal perkuliahan sampai sekarang.

16. Sahabat-sahabat terbaik WARKOP Ogi, Gama, Fahri, Febri, Lingga, Naufal, Yuda, Sabda, Rahman dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
17. Teman-teman PANTAI'13 Saeful, Sebuy, Faris, Akbar, Irul, Rio, dan juga yang lainnya yang tidak disebutkan satu persatu.
18. Sahabat-sahabat SMA yang selalu mengingatkan dan menyemangati Riadhi, Ghossan, Dendra, Salma, Dhey, Tya dan Milla.
19. Teman-Teman Topan Lover's Panji, Diaz, Maliq, Devino, Dany, Lala, Melly, Uti, Dea, Dinda dan Miki.
20. Teman-teman MANDIRI FC Rizky Ole, Audhiya, Fery, Dzakia serta seluruh pemain serta jajaran manager dan official.
21. Teman-teman WARLEN Fadly, Alen, Sani, Rafka serta teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
22. Semua teman-teman di kampus dan diluar kampus yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT akan selalu melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keluarga, sahabat, teman, dan orang-orang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, juga anugerah yang luar biasa atas budi baik yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pengerjaan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis, namun demikian inilah yang terbaik yang penulis lakukan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Bandung, April 2018

Reza Abshar Abdurrahman