

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “*Pengaruh Kebijakan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Baraya Travel*” ini dapat disusun dan diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Program Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Dengan Keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua pembaca terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi.

Bandung, Agustus 2015

Imam Bachrawi Syakir
1.413.KA.21