

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, kasih sayang, dan karunia-Nya yang senantiasa tercurah dalam setiap langkah kehidupan penulis. Berkat kemurahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumedang” ini dengan penuh rasa syukur. Bersyukur dan berterima kasih kepada orang tua tercinta, Bapak Suheiri dan Mamah Dedeh Darmidah atas doa yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis, dukungan tanpa batas dalam berbagai bentuk, serta kasih sayang yang tulus dan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan dalam menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari pemenuhan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen di Universitas Widyatama, sekaligus sebagai wujud kontribusi kecil penulis dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Pada kesempatan ini, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan tesis ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rezeki, serta atas izin-Nya peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Ibu Dr. Nina Nurani, S.H., M.Si., CPHCM. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan masukan yang berharga selama proses penyusunan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama .
4. Bapak Prof. Dr. Reiza D. Dienaputra, M.Hum selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, M, N, S.E., M.Si. selaku wakil Direktur PASca Sarjana Universitas Widyatama.
6. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., MA., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Widyatama.
7. Seluruh Dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh Pendidikan
8. Karyawan dan staff yang telah memberikan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
9. Kepada suami tercinta, Alif Putra Utama S.H., M.H.,CPCLE. yang menjadi pendamping hidup saya. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kesabaranmu yang telah menjadi kekuatan luar biasa selama proses penyusunan
10. Kakak-kakak tercinta, Amrizal Sudartama S.Kom., Riani Nursamsiah A.Md., Fahrizal Sudarifman, dan Defrizal Sudah Fiero S.T., atas dukungan moril, motivasi, dan doa yang tak pernah putus selama perjalanan ini.

tesis ini. Kehadiranmu telah memberikan motivasi yang tak ternilai dan menjadi pengingat akan masa depan yang akan kita jalani bersama. Semoga cinta dan komitmen kita menjadi fondasi yang kokoh untuk menghadapi setiap langkah kehidupan ke depan.

11. Kepada mertua tercinta, Bapak Dr. Widyata Utama, M.Si., dan Ibu Ria Ariati, S.E., terima kasih atas doa, dukungan, dan penerimaan hangat yang telah diberikan kepada saya. Kehadiran kalian memberikan semangat dan kekuatan yang berarti dalam perjalanan saya menyelesaikan tesis ini. Doa dan dukungan tulus menjadi sumber inspirasi untuk terus melangkah maju.
12. Kepada kakak ipar, Ananda Putri Utami, S.I.Kom., M.I.Kom., M. Aulia Madjid Lubis, S.E., M.M., Adinda Siwi Utami, S.Pd., M.Pd., dan Septiyan Noer Erya S.Pt., M.Pt., terima kasih atas dukungan moral, semangat, serta kehangatan yang telah diberikan. Kehadiran kalian telah memberikan rasa keluarga yang begitu berarti, sekaligus menjadi motivasi tambahan dalam menyelesaikan tesis ini.
13. Rekan – rekan Magister Manajemen khususnya Rizka Hardianty, Pipit Nur Fajriani, Sri Wardani, Afdalah Habibi, Muhamad Fauzan dan Gusti yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama penelitian ini berlangsung.
14. Kepada sahabat dan teman – teman terdekat, terima kasih atas kehadiran kalian yang tak hanya menjadi tempat berbagi cerita, tetapi juga sumber kekuatan di setiap langkah. Persahabatan kita adalah anugerah yang begitu berharga, dan

dukungan kalian telah membantu saya melewati setiap tantangan dalam penyusunan tesis ini.

15. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

16. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong.*

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sumber Daya Manusia, serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Desember 2024

Pany Amelya