

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adela Salsabila
Npm : 0220101135
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 5 Agustus 2002

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan De’Medellin Coffee Bandung” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 11 Januari 2024



Adela Salsabila