

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Tak lupa sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Terima kasih kepada orang tua, kakak dan juga keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Tidak dipungkiri dalam kegiatan penyusunannya dibutuhkan usaha, kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak terkait yang dengan ikhlas memberikan dukungan moral dan kontribusi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ibu Sri Juniati, S.E., MBA., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. Anton Budi Santoso, S.A.B., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3, Universitas Widyatama.
5. Ibu Oktora Yogi Sari, S.Sos., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Desy Oktaviani, S.E., M.T.A. selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi dan arahan selama perkuliahan berlangsung.

7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen D3 yang telah memberikan ilmu pengetahuan, didikan dan pengalaman yang berharga bagi kami para mahasiswa/i.
8. Ibu Rosmeti selaku Pemimpin Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Samsat Cimahi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
9. Teh Kiki dan Teh Emil selaku *Teller* Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Samsat Cimahi yang telah memberikan dukungan, pengalaman, serta bimbingan kepada penulis.
10. Teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya pembuatan laporan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, diharapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan-masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan para pembacanya. Terima Kasih.

Bandung, 30 Juni 2024

Thirza Dier Athiyya Radhwa