

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, serta junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **Audit IT Governance Menggunakan *Framework* COBIT 4.1 Pada Domain *Deliver and Support* (DS) Untuk Meningkatkan Layanan Perangkat Daerah di Diskominfo Jabar.**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menemukan banyak hambatan, namun semua itu bisa teratasi atas bantuan, dukungan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan, lindungan dan berbagai nikmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua saya ayahanda Sasongko Adji dan ibunda Isye Isnendah serta saudara saya, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya.
3. Bapak Iwan Rijayana, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini atas segala kesempatan, waktu, bimbingan dan doanya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Radianoro dan Bapak Wibi selaku Pembimbing Lapangan yang telah banyak mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini atas segala kesempatan, waktu, bimbingan dan doanya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Sahabat-sahabat saya terutama Jenrico Silaban dan Annisa Dwi Indrasari yang sama-sama berjuang dan selalu menemani serta memberikan masukan dan dukungannya kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, untuk perbaikan selanjutnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Tugas Akhir ini di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi Civitas Akademika Universitas Widyatama Bandung serta Diskominfo Jabar.

Bandung, 18 September 2018

Penulis

