

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN *CUSTOMER*
SUPPORT DENGAN METODE *CARDIOVASCULAR LOAD*
(%CVL) DAN *NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE*
ADMINISTRATION TASK LOAD INDEX DI PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Kelulusan
Mata Kuliah Tugas Akhir Pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Widyatama**

Disusun Oleh:

Prasanti Puji Damayanti

0514204011



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

SK Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 112/BAN-PT/Akred/S/III/2015

Tanggal 28 Maret 2015

BANDUNG

2019