

**PENGARUH RISIKO KREDIT DAN RISIKO
OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)**



Legi Yani Hastuti
1414204015

Veronica Christina M. P. P. DR., M.Si., Ak., C.A.
Pembimbing I

Eriana Kartadjuma, S.E., Ak., CSRS., Ph.D.
Pembimbing II

Sunardi S. Brahmana, S.E., MT, Ph.D.
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Widyatama

Dyah Kusumastuti, DR., Ir., M.Sc.
Direktur Sekolah Pasca Sarjana



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa tesis saya ini asli (*original*), dan belum pernah dijadikan untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun. Tesis ini dibuat tanpa bantuan pihak lain, kecuali pengarahan dan konsultasi dari Tim Pembimbing.

Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang/penulis, serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, 16 Mei 2017

