

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Dengan mengucapkan alhamdulillah, Puji dan syukur penulispanjatkan kehadiratilahirobi karena atas izin dan ridho- Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Diploma tiga (D3) dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama, dengan judul **“Tinjauan Kualitas Pelayanan Pada Kaduga Brownies Cimahi”**.

Tugas Akhir ini telah banyak membuka wawasan bagi penulis untuk menerapkan ilmu selama perkuliahan kedalam dunia usaha. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini sangat jauh dari kesempurnaan dorongan dan bantuan baik moril maupun materil, tidak lepas dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Maka dariitu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT yang Maha Segala-galanya karena atas rahmat dan hidayah- Nyapenulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak tersayang Ipin, mamah tercinta Cucu Nengsih, kaka (Alm) Asep Jaja Ramdani, Adik Vinny Apriyani yang telah mendukung dan memberikan doa yang tulus ikhlas dan penuh kasih sayang.

3. Suami tercinta Hendri Kurniadi yang sudah member dukungan moril maupun materil dan memberikan semangat tanpa henti selama masa perkuliahan penulis.
4. Anakku tersayang Arkan Rajwa Kurniadi yang sudah memberikan semangat tanpa henti meski kenakalannya membuat penulis jengkel, Tapi penulis saying sekali kepadanya semoga kelak anakku akan menjadi orang yang sukses dan berguna, jangan luparajin belajar agar cita- citanya tercapai bunda sayang kaka *I Love You*.
5. Bapak Ryan Kurniawan, S.E.,M.M.selakudosen pembimbing yang telah bersedia bersabar dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan pimbingan dan pengarahan selam apenulisan laporanini.
6. Almarhumah ibu Prof Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E, AK.,selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
7. Bapak Dr H. MemeSutoko, Ir, D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak Nugroho J. Setiadi, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnisdan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selakuKetua Program Study Manajemen Diploma III UniversitasWidyatama.
10. Bapak Anton Budi Santoso, S.AB., M.M., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Diploma III Universitas Widyatama.

11. Seluruh Staf Pengajar Karyawan Program Studi Manajemen Diploma III yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah.
12. Keluarga besar Kaduga Brownies Cimahi yang telah bersedia menerima penulis untuk magang dan mengambil data sebagai bahan Laporan Tugas Akhir.
13. Untuk sahabatku Reni Jatianingsih yang telah mendukung dan memberikan semangat kepadapenulis.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu atas terselesainya Laporan Tugas Akhirini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dankebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.Amin.

WassalamMu'alaikumwr .wb.

Bandung, Juli, 2015

Penulis

WindaOktapiyani