

**ANALISA PENILAIAN KINERJA CUSTOMER SERVICE
PADA BANK JABAR BANTEN (BJB) KCP KOPO BIHBUL
KAB. BANDUNG**

DRAFT LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh : Siti Roziati Dewi

NPM : 0413U044

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (accredited) “B”

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor : 124/BAN-PT/Akred-V/Dpl-III/IV/2015

BANDUNG

2016