ABSTRAK

PERANCANGAN ULANG UI/UX LEARNING MANAGEMENT SYSTEM OJK DENGAN METODE DESIGN THINKING

Saepul Malik 0920103005.
Email: Saepul.malik@widyatama.ac.id
Program Studi Desain Grafis
Fakultas Desain Komunikasi Visual

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak positif yang signifikan dalam dunia pendidikan, terutama melalui penggunaan sistem informasi terkomputerisasi. Sistem ini memungkinkan pengumpulan, pemrosesan, dan analisis data secara lebih efisien dan akurat, yang mendukung sekolah dan pemerintah dalam membuat keputusan kebijakan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan daya tarik dari Learning Management System (LMS) yang digunakan oleh Otorita Jasa Keuangan (OJK) dengan menerapkan pendekatan Design Thinking dalam proses perancangan ulang (UI/UX). Metode penelitian yang digunakan mencakup analisis kebutuhan pengguna, pemodelan pengguna, ideasi kreatif, prototyping, dan pengujian pengguna. Learning Management System (LMS) OJK dirancang khusus untuk tujuan pelatihan, pendidikan, dan pengembangan sumber daya manusia di lingkungan OJK. Sistem ini menyediakan berbagai fitur seperti registrasi pengguna, pengelolaan kursus, pelacakan kemajuan, penilaian, dan pelaporan. Namun, LMS OJK saat ini menghadapi masalah terkait pengalaman pengguna (UX) dan antarmuka pengguna (UI) karena desain yang kurang intuitif, hierarki yang tidak jelas, dan navigasi yang membingungkan. Hal ini dapat menghambat proses belajar-mengajar dan menurunkan motivasi pengguna untuk memanfaatkan sistem secara maksimal.

Untuk memperbaiki masalah ini, metode Design Thinking dapat diterapkan. Design Thinking adalah pendekatan yang berfokus pada pengguna untuk memahami kebutuhan mereka, mengembangkan ide kreatif, dan menghasilkan solusi inovatif. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan desain UI/UX LMS OJK dapat diperbaiki agar lebih *user-friendly*, intuitif, dan menarik. Penelitian ini menunjukkan bahwa hasil dari perancangan ulang UI/UX tersebut membuat fitur utama LMS OJK menjadi lebih jelas, sistem hierarki yang lebih teratur, dan navigasi lebih mudah diakses. Hal ini berkontribusi pada peningkatan efektivitas dan kepuasan pengguna dalam menggunakan LMS, sehingga mendukung pencapaian tujuan pelatihan dan pengembangan di lingkungan OJK dengan lebih baik.

***Kata kunci**: LMS, OJK, Design Thinking.*

ABSTRACT

REDESIGN OF UI/UX FOR OJK LEARNING MANAGEMENT SYSTEM USING DESIGN THINKING METHOD

Saepul Malik 0920103005.

Email: Saepul.malik@widyatama.ac.id

Program Studi Desain Grafis

Fakultas Desain Komunikasi Visual

The advancement of information technology has significantly impacted the education sector, especially through the use of computerized information systems. These systems enable more efficient and accurate data collection, processing, and analysis, which supports schools and governments in making educational policy decisions. This research aims to enhance the effectiveness and appeal of the Learning Management System (LMS) used by the Financial Services Authority (OJK) by applying a Design Thinking approach to its redesign (UI/UX). The research methodology includes user needs analysis, user modeling, creative ideation, prototyping, and user testing. The OJK Learning Management System is specifically designed for training, education, and human resource development within the OJK. It provides various features such as user registration, course management, progress tracking, assessment, and reporting. However, the current LMS faces issues related to user experience (UX) and user interface (UI) due to its unintuitive design, unclear hierarchy, and confusing navigation, which can hinder the learning process and decrease user motivation to fully utilize the system.

To address these issues, the Design Thinking method can be applied. Design Thinking is a user-centered approach aimed at understanding user needs, developing creative ideas, and producing innovative solutions. By employing this method, it is hoped that the UI/UX design of the OJK LMS can be improved to be more user-friendly, intuitive, and visually appealing. The research findings indicate that the redesigned UI/UX makes the key features of the OJK LMS clearer, the system hierarchy more organized, and navigation easier to access. This contributes to increased effectiveness and user satisfaction with the LMS, thereby better supporting the achievement of training and development goals within the OJK.

***Keywords**: LMS, OJK, Design Thinking.*