

# Daftar Isi

	Halaman
Kata Pengantar	i
Susunan Panitia Seminar Nasional <i>Knowledge Management</i>	ii
<b>Kelompok <i>Practical Implementation</i> (PI)</b>	
1 Penerapan <i>Knowledge Management</i> di Bidang Pembangkitan Tenaga Listrik PLN Zulkarnaen Sadikin	1
2 Sistem Pakar Keperawatan (Studi Kasus: Pada ruang Perawatan VIP dan Ruang ICU Rumah Sakit al Islam Bandung) Oktri Mohammad Firdaus dan Kadarsah Suryadi	12
3 <i>Employee Personal Website 'YuPS!'</i> di <i>Intranet Enabler</i> Untuk Mengalirkan "Tacit To Explicit Knowledge" di Medco E&P Indonesia. Puluh Agus N Rianto & Move Junaiwan	30
4 Pengukuran Efisiensi Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan Metode DEA ( <i>Data Envelopment Analysis</i> ) Dan Pendekatan Proses Bisnis Budhi Prihartono dan Muhammad Arifin	36
5 Analisis Perbandingan Kinerja Reksa Dana Konvensional dan Reksa dana Syariah Sebagai dasar Pengetahuan Bagi Pengambilan Keputusan Investasi di Pasar Modal Indonesia Neuneung Ratna Hayati dan Tendi Haruman	55
6 Analisis beberapa Faktor yang mempengaruhi kebijakan Dividen & pengaruhnya terhadap Nilai Perusahaan pada Industri barang Konsumen Periode 1994-2003 Tendi Haruman dan Siti Komariah	74
7 Penerapan Manajemen Pengetahuan Dalam Penyelenggaraan Manasik Haji Widyo Nugroho dan Hartati Muchtar	88
8 <i>Organizing Factual Knowledge Efficiently</i> Yuliadi Erdani	95
9 Penerapan Manajemen Pengetahuan Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran (Studi Eksperimen Pada Perkuliahan Graf dan algoritma di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Gunadarma) Widyo Nugroho dan Hartati Muchtar	108
10 Kualitas Sebagai Keunggulan Bersaing Untuk Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus Avanza Dan Xenia) Tasya Aspiranti	115
<b>Kelompok <i>Conceptual</i> (C)</b>	
1 Hubungan Lingkungan Pengendalian Dengan Prestasi Manajer (Dengan Pendekatan Porter-Lawler Model) Supriyanto Ilyas	132
2 Pengembangan dan Penerapan <i>Organizational Knowledge Management Systems</i> Bambang Setiarso	143
3 Aspek Budaya Pada <i>Knowledge Management</i> Sutaryo Salim	156

4	Peningkatan Daya Saing Perusahaan Melalui <i>Knowledge Strategy</i> Yuliana Yuni Tri	161
5	Perancangan Model Manajemen Pengetahuan Berbasis <i>Virtual Community</i> Untuk Mendukung Kegiatan Six Sigma Kadarsah Suryadi dan Anik Munawaroh	170
6	Pengembangan Model Informasi Historis Desain Produk: Integrasi Model Produk dan Proses Desain Produk Budhi Prihartono	185
7	Manajemen Hubungan Pelanggan Melalui Manajemen Pengetahuan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. Maya Ariyanti	200
8	Pemetaan Penciptaan Nilai Sistem Informasi Pada Perusahaan Distribusi Nasional Togar M. Simatupang dan Paulus Jimmy Pramudito	213
9	<i>The Role of Information Technology on Information System Auditing Process of Business Networking</i> Henricus Bambang Triantono	220
10	Manajemen Kemampuan Intelektual Dan Keterampilan Teknikal Sebagai Bagian Dari <i>Knowledge Management</i> Untuk Kelanggengan Perusahaan Keluarga (Studi Kasus Pada 731 Anggota Dari 32 Perusahaan Di Indonesia) Petrina Faustine dan Mame S. Sutoko	230
<b>Kelompok <i>Teaching Learning</i> (TL)</b>		
1	Perancangan Model Pengetahuan Berbasis <i>Web</i> Dengan Pendekatan <i>Market Basket Analysis</i> Cahyono Sigit dan Kadarsah Suryadi	242
2	Merancang <i>Knowledge Management Model</i> Dengan <i>Balance Scorecard</i> : Dari <i>Intangible Asset</i> Menjadi <i>Tangible Outcome</i> Devie dan Josua Tarigan	251
3	Perlindungan & Pemanfaatan HAKI Melalui Universitas Sebagai Strategi Menciptakan Peluang Bisnis Nina Nurani	262
4	<i>Knowledge management Strategy and E-Business Implementation Inside Organization To Gain Competitive Advantage</i> Indra Gamayanto, Sonna Kristina, dan Merryanna Sirait	276
5	Membangun Sistem Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ) dalam Pendidikan melalui <i>e-learning</i> . R. Poppy Yaniawati	285
6	Analisis dan aplikasi Konsep Lima Disiplin Organisasi Pembelajar - Peter Senge Jann Hidajat Tjakraatmadja	294
7	Manajemen Pengatahuan Berbasis <i>Data Base paten On Line</i> Sebagai Pendukung Keputusan Dalam Pengembangan dan Inovasi teknologi Kadarsah Suryadi dan Anindya Sastyarini Santoso	308
8	Pengembangan Aplikasi Multimedia Pembelajaran Melalui Model Pendekatan <i>Knowledge Management</i> Sebagai Dukungan Terhadap Proses Belajar di Sekolah Rahayu Kariadinata	320

9	Aplikasi Interaktif Pembelajaran Anak: mengenal Huruf dan Belajar mengeja Rizki Syahbani dan Iwan Rijayana,	329
10	Pengembangan <i>Knowledge Management</i> dalam Penelitian di Perguruan Tinggi Islahuzzaman	347
<b>Keynote Address</b>		
	Penciptaan Pengetahuan dalam Pemsaran Relasional Budiarto Subroto	361

