

## ABSTRAK

Program 5S merupakan metode yang umumnya dijadikan sebagai suatu standarisasi perusahaan dalam manajemen yang dapat memberikan kontribusi terhadap seluruh aktivitas pekerjaan dalam perusahaan. Kontribusi tersebut diantaranya meliputi perbaikan terhadap pemborosan kerja, efisiensi dan efektifitas kerja. Operasional dan layanan Teknologi Informasi Universitas Widyatama berperan dalam mengelola dan memelihara unit jenis *hardware* diantaranya pada *Personal Computer* (PC) yang mendukung kegiatan akademik. Temuan masalah dilapangan adalah belum tepatnya mengenai aturan penataan unit dan *display* informasi mengenai lokasi penempatan unit operasional dan layanan sehingga berdampak pada kesulitan pada pencarian unit dan peralatan tertentu.

Penelitian ini bertujuan mengimpelentasikan rancangan 5S terhadap kondisi permasalahan yang ada dengan pendekatan kualitatif yaitu membandingkan kondisi saat ini dengan usulan dari perancangan dan identifikasi permasalahan dengan menggunakan salah satu *basic* dari *seven tools* dimana pendekatan ini dapat mendefinisikan masalah, mengumpulkan data, mengidentifikasi penyebab yang mungkin, identifikasi akar masalah, pengajuan dan implementasi solusi. Data pendukung dari rencana usulan perancangan 5S ini dengan melakukan data observasi meliputi data primer dan sekunder, dengan *seiri* (pemilahan) mengidentifikasi, memilah, memisahkan unit berdasarkan klasifikasi kondisi unit yaitu baik, perbaikan dan kondisi rusak, *seiton* (penataan) dengan menempatkan unit pada lokasi yang tepat dan diberi kodifikasi menurut kondisi unit, *seiso* (pembersihan) dengan membersihkan semua unit *hardware* sesuai dengan karakteristik unit, *seiketsu* (perawatan) dengan melakukan *cleaning* (pembersihan); memeriksa *Inspection* dan kegiatan perbaikan, *shitsuke* dengan melakukan kegiatan dengan menjadikan 5S sebagai aturan kedalam sistem kegiatan standar perusahaan yaitu *Standard Operating Procedure* (SOP)

Kata kunci : 5S, *Personal Computer* (PC), *Seven Tools*, *Standard Operating Procedure* (SOP)

## **ABSTRACT**

*5S Program is a method generally used as a standard in the management company that can contribute to all work activities within the company. These contributions include improvements to wasteful work, efficiency and work effectiveness. Operational and Information Technology services University Widyatama plays a role in managing and maintaining the type of hardware units such as the Personal Computer (PC) that supports academic activities. The field problem finding is not yet precise about the arrangement of the unit and the display of information regarding the location of the operational unit and service placement so as to impact on the difficulty in searching for certain units and equipment.*

*The aim of this research is to implement the 5S design to the existing problem condition with qualitative approach that is to compare the current condition with the suggestion of the design and the identification of the problem by using one of the seven tools where the approach can define problem, collect data, identify possible causes, root problem, submission and implementation of solutions. The supporting data from the proposed 5S design plan is by doing observation data including primary and secondary data, with seiri (sorting) identifying, sorting, separating the unit based on the classification of the condition of the unit ie good, repair and broken condition, seiton (arrangement) by placing the unit at the location appropriate and codified according to condition unit, seiso (cleaning) by cleaning all hardware units according to the characteristics of the unit, seiketsu (maintenance) by cleaning (cleaning); inspection inspection and repair activities, shitsuke by doing activities by making 5S as a rule into the company's standard system of Standard Operating Procedure (SOP)*

*Keyword :*

*Kata kunci : 5S, Personal Computer (PC), Seven Tools, Standard Operating Procedure (SOP)*