

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala kemudahan, pertolongan, serta anugerah yang tak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, dengan “ **Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Proses Keputusan Pembelian Sepeda Motor Suzuki Satria FU 150 Pada PT. SMG (Sejahtera Motor Gemilang) Antapani**”. Skripsi ini benar-benar karya penulis sendiri, oleh karena itu, penulis bertanggung jawab terhadap seluruh skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan dari sejumlah pihak yang begitu ikhlas memberikan bantuannya baik moril maupun materil selama penulis menjalani masa studi hingga penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mendedikasikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Lestari A. roespinoedji, SH., selaku Ketua Pengrus Badan Yayasan Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., AK selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M., Ph.D., selaku wakil Dekan Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Helin Yudawisastra, S.E., M.Si., selaku Sek. Prodi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Ibu Rika Rachmawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing
Terima kasih banyak atas segala bimbingan, perhatian, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, dan kesediannya meluangkan waktu untuk nerkonsultasi.
8. Bapak dan Ibu dosen Pengajar serta Staff Karyawan di Universitas Widyatama yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
9. Orang tua dan keluarga yang sangat saya sayangi dan cintai Bapak, mama, terimakasih atas segala do'a kasih sayang, nasihat, dan perhatian senantiasa tercurah serta dukungan luar biasa yang selalu diberikan, kelak kalian akan bangga dengan cita-cita yang kuraih.
10. Terimakasih kepada Abang Denis E.M SE, dan Abang Rixon Murditama yang telah banyak memberikan banyak nasihat dan do'a. Semoga kiranya kalian selalu diberikan umur panjang.
11. Terimakasih kepada Desy Natalia Girsang yang memberikan semangat dan kasih sayang kepada penulis selama pembuatan skripsi ini .
12. Terimakasih kepada Jefry Charlos S.E dan Herbert Saut yang memberikan semangat dan bantuan yang diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada teman-teman yang selalu support penulis, Raka Arifa Hijri, Anne Julitza, Kentri Ani Gultom S.E, Imelda Simbolon, Pondang Sigiro, Maria Fransiska, Anne Julitza, Andreas Christian S.E, Tanya Sarah Larasati,
14. Terimakasih kepada teman-teman anak warung yang selalu memberikan semangat dan atas do'a kepada penulis kepada penulis selama ini, Ataina Dini Ma'ruf, Hery Abdi Julisman, Fikri Raka Novebrian, Gina Rahmawati S.E, Ahmad Arif S.E, Jhonfri, Arif Budi Santosa, Agie Fattah, Irfan Faizal Rachman, Galih Harliansyah, Faisal Hamdani, Ganjar Sanjaya, Muh Apriliant Esa,

Wengky Gusnandar Eka Dirnata, Fugga Agiantana, Gilang R Pradana, Haikal Prasetya dan Syaeful Anwar.

15. Terimakasih kepada teman-teman AADC yang selalu memberikan semangat dan atas do'a kepada penulis selama ini, A.Fiqri Zulfikar, Agi, Ahmad Murteza, Ari Firmansyah, Azka Carabi, Dimas, Didit, Dimas Candra Nugraha, Erizal Adnan S.E, Febi Nugraha, Geraldly Prasetyo, Gizha Ayundia, Hazmisatria, Iman Abdurrahman S.E, Lucky Firmansyah, M.Fachrul Rachman, Sarah Sentika S.E, Ruli Saleh S.E, Vici Cahaya S.E, Rio D Gustaf, Wulanarum S.E, Muhammad Aldi Musa, Detri, Muhammad Ilham Akbar dan Tedy Kristanto, Moch.ilham.

16. Terimakasih kepada pemuda Gereja Kristen Protestan Simalungun Bandung Selatan yang selalu memberikan semangat dan atas do'a kepada penulis selama ini, Esther Anggita, Grace Munthe, Hana Novitasari, Jhon Damanik, Rani Sumbayak, Ribka, Rizky Nainggloan, dan pemuda lain yang tak dapat saya sebutkan semua.

17. Terimakasih kepada Orange Rent Car & City Tour Bandung yang selalu memberikan semangat dan atas do'a kepada penulis selama ini, Abang Ardo Sipayung, Abang Karta Munthe, Pa Sigit

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang sangat berharga untuk penulis.

Semoga Tuhan Yesus Kristus Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, April 2017

Penulis

Yeremia Hans