

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI LABORATORIUM KLINIK PRODIA BANDUNG**
(Studi Kasus pada Laboratorium Klinik Prodia Wastukencana Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :
Nama : Amanda Raisa Fernanda
NRP : 02.09.U046

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYATAMA
Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S1/II/2013

Tanggal 21 Februari 2013

Bandung
2013