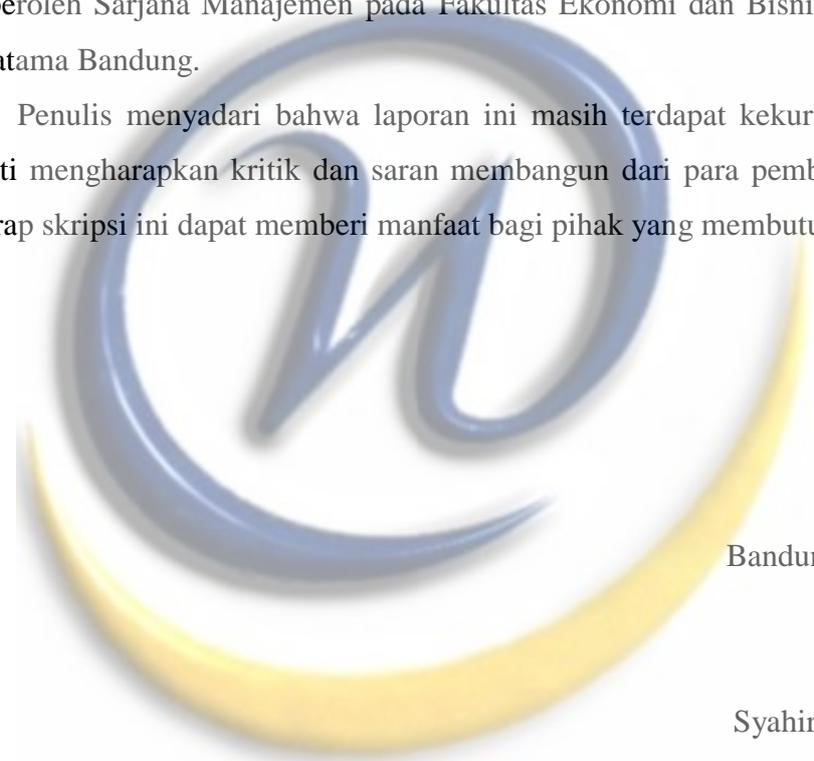


KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan *Handphone* Iphone" ini dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk menempuh ujian sidang sarjana Manajemen memperoleh Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Maka peneliti mengharapkan kritik dan saran membangun dari para pembaca. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak yang membutuhkan.



Bandung, Juni 2020

Syahira Herdianti