

**Pengaruh Kualitas Pelayanan
terhadap Kepuasan Nasabah Dana Pihak Ketiga
pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya**



Ickla Mohammad Aljamendi
1414102020

Dr Mariana Rachmawati, S.E., M.M.

Pembimbing I

Dr Alfiana, Dra. M.M.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. R. Adjeng Mariana F. S.E., M.M.

Pembimbing II

Dr Tezza Adriansyah Anwar, Stp., M.M.
Direktur Sekolah Pascasarjana



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2018**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ickla Mohammad Aljamendi
NPM : 1414102020
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 9 Desember 1987

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Nasabah Dana Pihak Ketiga pada bank bjb Cabang Tasikmalaya" adalah benar hasil karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang ditetapkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 1 November 2018



Ickla. Mohammad.