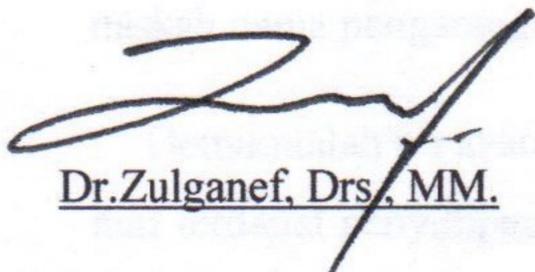


**JUDUL: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI DI BENGKEL AA MOTOR
BANDUNG)**



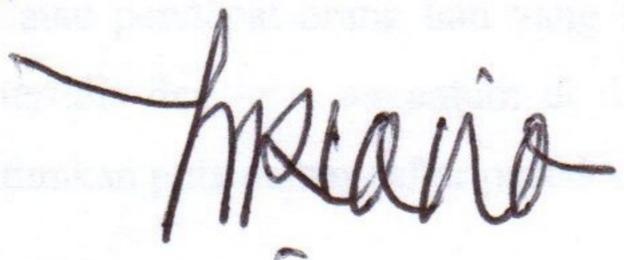
Muhammad Husain

1.414.007



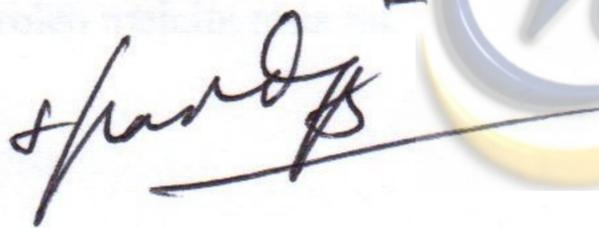
Dr. Zulganef, Drs., MM.

Pembimbing I



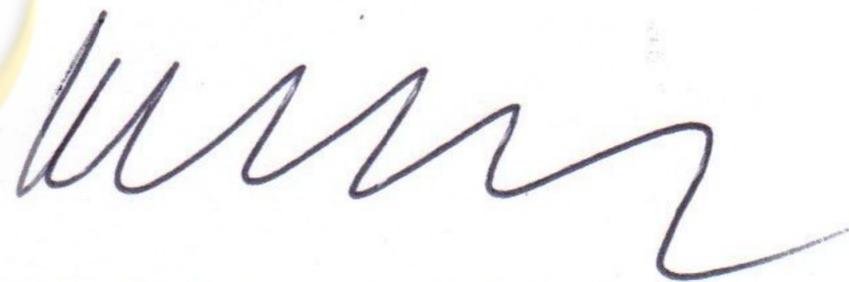
Hj. Dr. R. Adjeng Mariana F, SE., MM.

Pembimbing II



Sunardi S. Brahmana, SE., MT., Ph.D

Ketua Program MM



Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc

Direktur Program MM



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

BANDUNG

2015

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya ini asli (*original*), dan *belum pernah diajukan* untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun. Tesis ini dibuat tanpa bantuan pihak lain, kecuali pengarahan dan konsultasi dari Tim Pembimbing.

Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang/penulis, serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, 29 Agustus 2015



nembuat pernyataan,

Muhammad Husein

NPM : 1.414.007