

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Efektivitas Penerapan Pelayanan Publik E-Kelurahan Di Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung**”. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Program Studi Akuntansi S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang bermanfaat dan membangun sangat penulis harapkan untuk kemajuan penulis. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Penulis,

Muhamad Rizal Dinyat

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dini Arwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan selalu bersedia meluangkan waktu, tenaga, untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, membantu penulis mencari jalan keluar dalam setiap permasalahan yang dihadapi, dan memberikan pengetahuan yang luas dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ibu Sri Lestari Roespinoedji, S.H., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Yang terhormat, Bapak Djoko S.Roespinoedji, S.E., PG.DIP selaku Wakil Rektor Bidang Oprasional, SDM dan Keuangan Universitas Widyatama.
5. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. Mohd. Haizam Bin Mohd. Saudi selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Perencanaan dan Kerjasama Universitas Widyatama.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Diana Sari, S.E., M.Si., Ak., QIA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Yang terhormat, Bapak Eriana Kartadjumena, S.E., MM., Ph.D., Ak., CSRS, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama

8. Yang terhormat, Ibu Bunga Indah Bayunitri, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
9. Yang terhormat, Ibu Diah Andari, S.E., M.Acc., Ak. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, nasihat dan semangat bagi penulis dari semester awal sampai semester akhir.
10. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang selama ini telah memberikan ilmu dan wawasan yang luas sampai penulisan skripsi ini selesai.
11. Biro kemahasiswaan, staf administrasi, staf perpustakaan, staf PUPD, dan karyawan Universitas Widyatama lainnya yang telah memberikan bantuan serta pelayanan yang baik kepada penulis.
12. Kedua Orangtua tercinta Sri Yanti dan Didin Dinyat yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, kepercayaan, nasihat, teguran, ilmu, fasilitas dan segala dukungan baik materil maupun imateril. Terima kasih banyak sudah menjadi orang tua yang sabar dan kuat dalam membesarkan anak-anaknya. Semoga kami (anak-anakmu) dapat membalas semua pengorbanan yang ibu dan ayah lakukan. Aamiin.
13. Kakak tercinta Denny dan Sandy, serta adik tercinta Tiara atas segala perhatian, kasih sayang, dan motivasi serta doanya. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Seluruh keluarga besar dari pihak Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa dan dukungannya yang sangat berarti bagi penulis.

15. Terimakasih kepada Tri Rizki Apriliani yang selalu menemani hingga mendengarkan keluh kesah, setia dan tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan bantuan, selalu menjadi motivasi dan yang pertama ada pada saat penulis sedang dalam masa sulit saat proses penyusunan skripsi.
16. Sahabat Tercinta dari TK sampai selamanya, Healthy Mufliha Tanty, Asep Yogi Nugraha, Gita Puspita Nuryulianti, Yuniarti Diana, Asyifa Fitra Nurrahmadani, tempat berbagi keluh-kesah dalam segala hal, tawa canda bersama, terima kasih atas semangat, doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Terima kasih untuk sahabat sejak SMA hingga Kuliah Evita Wulandari, Valyanti Shaumifitri, Imam Pratama, Rian Isnandar, Zaki Abdurahman, dan Ikhsan Maulana yang sudah memberikan kebahagiaan dan menemani hingga sekarang.
18. Terimakasih Kepada Irfan Basuki, Thaufik Ilham, Fauzi Nur Hikmah, Muhammad Reza Adrianto, Bayu Putra Pratama, Antonius Arjuna, Anugrah Surya Nugraha, Peby Ramdhani, dan Juannes Alfredo sebagai teman satu perjuangan dari awal perkuliahan sampai sekarang. Terima kasih telah mendukung dan mewarnai masa-masa perkuliahan penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Terimakasih Keluarga Marion Jola yang telah dan sedang berjuang bersama-sama, terima kasih atas segala kenangan, tawa, dan pelajaran yang sangat berharga. Semoga kita bisa sukses ke depannya.
20. Terimakasih kepada teman-teman kelas N yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis

21. Terimakasih kepada Anak bimbingan Bu Dini, Ade Novita, Gea, Tya, dan Reza terimakasih telah menjadi tempat *sharing*, saling bantu memberi semangat dan doa.
22. Akang dan Tete Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi tahun 2017-2018 yang menemani penulis dan memberikan pengalaman yang tak terlupakan.
23. Terima kasih banyak kepada Bapak/Ibu Camat dan Lurah yang telah membantu penulis untuk menyusun skripsi ini.
24. Semua teman-teman Akuntansi Universitas Widyatama angkatan 2013, 2014, 2015, dan 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk keceriaan yang diberikan dan selalu membantu penulis dalam keadaan apapun.

