

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prasanti Puji Damayanti

NPM : 0514204011

Alamat : Puri Cipageran Indah1 Blok H5 No. 7 RT 02 RW 17, Desa Tanimulya Kecamatan Ngamprah, Kabupaten Bandung Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN *CUSTOMER SUPPORT* DENGAN METODE *CARDIOVASCULAR LOAD (%CVL)* DAN *NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION TASK LOAD INDEX (NASA TLX)* DI PT XYZ”** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika ada yang tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya siap menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Bandung, Februari 2019



Prasanti Puji Damayanti