

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. <i>Research Gap/Theoretical Gap</i>	15
1.3. Fenomena Gap	42
1.4. Rumusan Masalah.....	43
1.5. Pembatasan Masalah	44
1.6. Orisinalitas Penelitian	44
1.7. Tujuan Penelitian	45
1.8. Manfaat Penelitian	46
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	48
2.1. Telaah Pustaka	48
2.1.1. Perspektif Teoretis <i>Counterproductive Work Behaviour</i> dan <i>Social Control Theory of Deviance</i>	48
2.1.2. <i>Psychological Contract Theory</i>	50
2.1.3. <i>Management of Change</i>	50
2.1.4. <i>Emotional Support</i>	55
2.1.5. <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	58
2.1.6. <i>Job Involvement</i>	60
2.1.7. <i>Occupational Health and Safety</i>	63
2.1.8. <i>Job Satisfaction</i>	65
2.2. Pengembangan Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	86
3.1. Objek Penelitian.....	86
3.2. Metode Penelitian	86
3.3. Desain Penelitian	87
3.4. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	89
3.5. Sumber dan Cara Pengumpulan Data	93
3.6. Teknik Pengumpulan Data	97
3.7. Teknis Analisis Data.....	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	110
4.1. Hasil Penelitian	110

4.1.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	110
4.1.2. Perkembangan Perbankan Syariah sesudah UU No. 10 Tahun 1998	112
4.1.3. Tantangan Utama Pengembangan	113
4.1.4. Kendala Pengembangan	114
4.1.5. Kelembagaan Perbankan Syariah di Indonesia	115
4.1.6. Gambaran Umum Responden.....	117
4.1.7. Analisis Deskriptif Variabel.....	122
4.1.8 Analisis Data	125
4.1.9 Hasil Pengujian Hipotesis	135
4.1.10 <i>Confirmatory Research</i> Dimensi Variabel.....	142
4.2. Hasil Pembahasan	143
4.2.1. <i>Antisipatif Resistance of Change</i> Perilaku <i>Counterproductive Work Behavior</i>	143
4.2.2. Pengaruh <i>Emotional Support</i> terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	149
4.2.3. Pengaruh <i>Emotional Support</i> terhadap <i>Quality of Work Life</i>	151
4.2.4. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	155
4.2.5. <i>Quality of Work Life</i> memediasi hubungan antara <i>Emotional Support</i> dan <i>Counterproductive Work Behavior</i>	157
4.2.6. Faktor Dominan yang berpengaruh pada perilaku <i>Counterproductive Work Behavior</i>	160
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	170
5.1. Simpulan	170
5.2. Implikasi	173
5.3. Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian	174
DAFTAR PUSTAKA	175
LAMPIRAN.....	190