

SURAT PERNYATAAN LAPORAN

TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Ayu Juliana
NPM : 0217101464
Tempat, dan tanggal lahir : Bandung, 26 Juli 1999

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Hubungan Implementasi Relationship Marketing Dengan Loyalitas Pelanggan Pada Blackpepper Resto Dan Café Bandung**” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpapaksaan dari pihak manapun.

Bandung, 5 Agustus 2021

Penulis,



Alya Ayu Juliana

0217101464