

ABSTRAK

Information Technology Governance (IT Governance) merupakan faktor penting bagi organisasi dalam memanfaatkan teknologi informasi. Adanya IT Governance akan memberikan jaminan bahwa pemanfaatan teknologi informasi sejalan dengan tujuan organisasi. Dalam membangun sebuah IT Governance, dapat diadopsi beberapa standar seperti ITIL, COSO, ISO27001, ISO38500 dan lain-lain. Penelitian ini menggunakan COBIT, dengan pertimbangan COBIT dibuat dengan menggunakan standar IT lain sebagai referensinya, sehingga keselarasan pengembangan IT dengan tujuan institusi relatif lebih terjamin.

Pengembangan model IT Governance dimulai dengan menentukan critical success factor (CSF) dari sasaran IT institusi, pengukuran tingkat kematangan current IT Governance, analisis gap hingga analisa resiko untuk mengidentifikasi proses IT yang urgent untuk diimplementasikan. Pada bagian akhir diberikan rekomendasi perbaikan proses IT sesuai dengan maturity level-nya. Hasil penelitian ini adalah usulan model IT Governance yang diharapkan cukup sesuai bagi organisasi Universitas Widyatama.

Domain AI pada COBIT berkaitan dengan implementasi solusi IT dan integrasinya dalam proses bisnis organisasi, juga meliputi perubahan dan perawatan yang dibutuhkan sistem yang sedang berjalan untuk memastikan daur hidup sistem tersebut tetap terjaga. Secara umum, untuk mencapai tingkat yang lebih baik organisasi perlu mendefinisikan (secara formal) dan mensosialisasikan kebijakan, prosedur serta standar yang dibutuhkan dalam pengelolaan informasi; mengelola dokumen pengoperasian setiap proses layanan IT; menjalankan fungsi pengawasan, pelaporan dan evaluasi proses, serta memfasilitasi knowledge sharing antar individu penanggung jawab proses sehingga diharapkan ketergantungan sistem IT terhadap individu dapat diperkecil.

Kata kunci :

COBIT, Organisasi, Maturity Level, Audit, Analisis, IT Governance

ABSTRACT

Information Technology Governance (IT Governance) is an important factor for organizations in using information technology. The existence of IT Governance will provide assurance that the use of information technology in line with organizational goals. In building an IT Governance, can be adopted some standards such as ITIL, COSO, ISO27001, ISO38500 and others. This study uses COBIT, with consideration of COBIT made using other IT standards as a reference, so that the alignment of IT with the goal of development is relatively more secure institution.

IT Governance model development starts by defining critical success factor (CSF) of the target IT institutions, measurement of current maturity level of IT Governance, gap analysis to risk analysis for identify the urgent IT processes for be implemented. At the end of the given recommendations for improvement of IT processes in accordance with his maturity level. The results of this research are proposed model of IT Governance expected quite appropriate for the organization Widyatama University.

AI on COBIT domains associated with the implementation of IT solutions and business process integration in the organization, also includes changes and required maintenance running system to ensure the system's life cycle is maintained. In general, to achieve a better level of organization needs to define (formally) and promoting policies, procedures and standards required in information management, to manage the operation of any process document IT services; oversight, reporting and evaluation processes, and to facilitate knowledge sharing between individuals in charge of the process so that the expected dependence on individual IT systems can be minimized.

Keywords:

COBIT, Organizational, Maturity Level, Audit, Analysis, IT Governance