

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ravikal Avila Rifaldi
NPM : 0220101040
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 24 November 2001

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN BRAND AWARENESS TERHADAP CONSUMER REPURCHASE INTEREST PADA KONSUMEN TOKOPEDIA DI KOTA BANDUNG”*** adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggungjawab dan menerima sanksi yang telah diterapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Januari 2024



Ravikal Avila Rifaldi