

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Hipotesis Penelitian.....	10
1.7 Metode Penelitian.....	10
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1 Pengertian, Peranan, dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Fungsi – Fungsi Manajemen .....	14
2.3 Kepuasan Kerja .....	16

2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2.3.2 Teori – teori Kepuasan Kerja .....	17
2.3.3 Faktor - faktor Kepuasan Kerja.....	21
2.4 Komitmen Organisasi .....	22
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	22
2.4.2 Karakteristik Komitmen Organisasi.....	23
2.4.3 Jenis Komitmen Organisasi.....	24
2.5 Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	26
2.5.1 Definisi Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	26
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	27
2.5.3 Domain – domain dari Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	28
2.5.4 Pengukuran Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	29
2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	30
2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	31
2.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	33
3.2 Objek Penelitian .....	33
3.3 Unit Analisis .....	33

3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.5 Pengukuran (Operasionalisasi Variabel).....	34
3.6 Jenis dan Teknik Pengumpulan data .....	34
3.6.1 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Analisis Data .....	36
3.7.1 Pengujian Validitas .....	37
3.7.2 Pengujian Reliabilitas.....	37
3.7.3 Analisis Deskriptif .....	38
3.7.4 Uji Hipotesis .....	38
3.7.4.1 Uji Normalitas Data .....	38
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas .....	39
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7.4.4 Uji Linearitas.....	40
3.7.4.5 Uji Autokorelasi .....	40
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah Pada Karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung.....	42
4.1.1 Gambaran Responden .....	42
4.2 Uji Validitas .....	44

4.3 Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Analisis Deskriptif .....	50
4.5 Uji Asumsi Klasik Model Regresi .....	60
4.5.1 Uji Multikolinearitas .....	60
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.5.3 Uji Normalitas Data .....	63
4.5.4 Uji Linearitas.....	64
4.6 Uji Hipotesis .....	65
4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitulasi Absensi Karyawan Pada PDAM Tirta Raharja Periode 2007 ( Sistem Manual Tanda tangan ) ( % ).....	3
Tabel 1.2. Rekapitulasi Absensi Karyawan Pada PDAM Tirta Raharja Periode 2008 ( Sistem <i>Finger Print</i> ) ( % ).....	4
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Status.....	43
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.6. Correlations.....	45
Tabel 4.7. Correlations.....	46
Tabel 4.8. Variabel X1 ( Kepuasan Kerja ) – Cronbach’s Alpha .....	47
Tabel 4.9. Variabel X2 ( Komitmen Organisasi ) – Cronbach’s Alpha.....	48
Tabel 4.10. Variabel Y ( Kesiapan Individu Untuk Berubah ) – Cronbach’s Alpha.....	49
Tabel 4.11. Descriptives Statistics Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.12. Descriptives Statistics Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.13. Descriptives Statistics Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.14. Descriptives Statistics Kepuasan Kerja.....	53

Tabel 4.15. Descriptives Statistics Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.16. Descriptives Statistics Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.17. Descriptives Statistics Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 4.18. Descriptives Statistics Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4.19. Descriptives Statistics Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	57
Tabel 4.20. Descriptives Statistics Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	58
Tabel 4.21. Descriptives Statistics Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	59
Tabel 4.22. Descriptives Statistics Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	59
Tabel 4.23. Coefficients <sup>a</sup> .....	61
Tabel 4.24. Model Summary <sup>b</sup> .....	64
Tabel 4.25. ANOVA <sup>b</sup> .....	64
Tabel 4.26. Model Summary <sup>b</sup> .....	66
Tabel 4.27. ANOVA <sup>b</sup> .....	67
Tabel 4.28. Coefficients <sup>a</sup> .....	67
Tabel 4.29. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Scatterplot.....	62
Gambar 2 Histogram.....	63
Gambar 3 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A : Kartu Bimbingan

Lampiran B : Revisi Skripsi

Lampiran C : Surat Survei

Lampiran D : Soal Kuesioner

Lampiran E : Jawaban Kuesioner

Lampiran F : Output SPSS

Lampiran G : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran H : Tabel Distribusi r

Lampiran I : Tabel Durbin Watson (DW)

