

**ANALISIS KINERJA SISTEM ANTRIAN MODEL *MULTI*
CHANNEL MULTI PHASE PADA PERUSAHAAN JASA SERVIS
KENDARAAN RODA EMPAT
(Studi Kasus PT. X Mobilindo)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Jenjang Pendidikan Strata-1
Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri



Disusun Oleh :

Nama : Hendriawan
NPM : 0517103016

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA BANDUNG
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
NOMOR: 6406/SK/BAN-PT/AKRED/S/X/2020
BANDUNG
2021**